

**ANALISIS PENERAPAN STRATEGI *MIX MARKETING*  
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada Café Diponegoro Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Sonia Noor Alfu Laily**

NIM. 12405193236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

**ANALISIS PENERAPAN STRATEGI *MIX MARKETING*  
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada Café Diponegoro Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Sonia Noor Alfu Laily**

NIM. 12405193236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Strategi *Mix Marketing* 9P Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Café Diponegoro Tulungagung” yang ditulis Sonia Noor Alfu Laily, NIM 1240593236 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 8 April 2023

Pembimbing,



**Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Strategi *Mix Marketing* Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Café Diponegoro Tulungagung)” yang ditulis oleh Sonia Noor Alfu Laily, NIM. 12405193236 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 8 Juni 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dosen penguji :

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I**

NIDN. 2027128601



Penguji Utama :

**Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I**

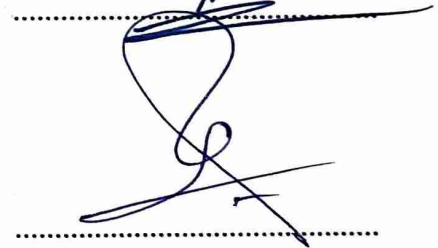
NIP. 198411202019031005



Sekretaris / Penguji :

**Dr. Suminto, M.Pd.I**

NIDN. 2007047902



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 2002121 003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sonia Noor Alfu Laily  
NIM : 12405193236  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **SKRIPSI** dengan judul “Analisis Penerapan Strategi *Mix Marketing* 9P Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Café Diponegoro Tulungagung” adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

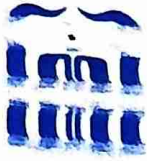
Tulungagung, April 2023

Saya yang menyatakan,



Sonia Noor Alfu Laily

NIM. 12405193236



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SOMIA NOOR ALFU LAILY  
NIM : 12405193236  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

(ANALISIS PENERAPAN STRATEGI MIX MARKETING 9P  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFE  
DIPONEGORO TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 APRIL 2023

Yang Menyatakan,

  
  
SOMIA NOOR ALFU LAILY  
Nama terang dan tandatangan