

**MANAJEMEN USAHA DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN BAKSO PRASMANAN LANCAR
KECAMATAN NGUNUT KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Yudha Mahendra
NIM. 12405193323

**PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

**MANAJEMEN USAHA DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN BAKSO PRASMANAN LANCAR
KECAMATAN NGUNUT KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Yudha Mahendra
NIM. 12405193323

**PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Manajemen Usaha Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Bakso Prasmanan Lancar Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Yudha Mahendara, NIM. 12405193323 ini telah diperiksa dan di setujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Juni 2023

Pembimbing,

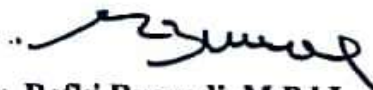


Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NIDN. 2010068801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Refki Rusvadi, M.Pd.I

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Manajemen Usaha Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Bakso Prasmanan Lancar Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Yudha Mahendra, NIM. 12405193323, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 05 Bulan: Juli Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NIDN. 2010068801

Penguji Utama:

Siswahyudianto, M.M.
NIDN. 2015068402

Sekretaris/Penguji:

Labib Muzaki Sobir, S. Hum., M.Pd.I.
NIDN. 2016048005

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudha Mahendra
NIM : 12405193323
Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Manajemen Usaha Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Bakso Prasmanan Lancar Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Yudha Mahendra

NIM. 12405193323



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon (0355)
321513, Website : [http //perpustakaan.uinsatu.ac.id](http://perpustakaan.uinsatu.ac.id)

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YUDHA MAHENDRA
NIM : 12405193323
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:

MANAJEMEN USAHA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
BAKSO PRASMANAN LANCAR KECAMATAN NGUNLIT KABUPATEN
TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 September 2023

Yang Menyatakan,



Yudha Mahendra
Nama terang dan tanda tangan