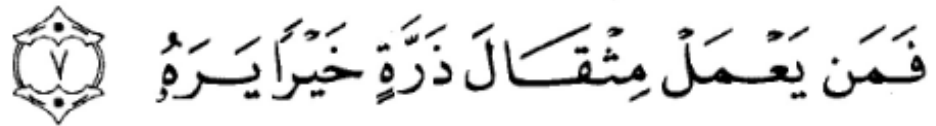


MOTTO



Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan seberat dzarrahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.

(Q.S Al-Zalzalah (99); ayat 7)¹

¹ Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemah* (Bandung: Diponegoro, 2011).

PRAKATA

Segala puji syukur bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Etika Kerja Islam dan Reformasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Etos Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada KPP Pratama Pasuruan”**, sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah pada Program Studi Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Maftukhin, M.Ag. selaku rektor UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Bapak Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag. selaku Direktur Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Bapak Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Dr. H. Mashudi, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan koreksi, sehingga tesis ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang sudah direncanakan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Magister Ekonomi Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dengan sabar mengajar dan telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Bapak Ismail, S.E., M.Si. selaku Kepala Kantor KPP Pratama pasuruan dan seluruh pegawai KPP Pratama pasuruan yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang diperlukan dalam tesis ini.

6. Orang Tua penulis Ibu Sukarmi, Istri dan anak anak penulis (Leny Kurniawati, Altaira Nabila Puja Prasasti dan Allena Callysta Puja Prasasti) yang selalu mendoakan,memberikan dukungan moral dan spriritual selama studi, serta senantiasa memberikan perhatian, kasih dan sayangnya.
7. Teman-teman Kelas C Program studi Magister Ekonomi Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas kekompakan waktu menempuh perkuliahan.

Dengan penuh harapan, semoga kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. *Jazakumullah khoirul jaza'*. Akhirnya penulis menyadari masih banyak kekurangan untuk itu saran dan kritik yang konstruktif demi perbaikan dan pengembangan yang lebih sempurna. Semoga Karya ini bermanfaat dan mendapat ridho Allah SWT.

Tulungagung, 25 Mei 2023
Penulis,

Gaguk Pujo Priyanto

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data realisasi pajak KPP Pratama pasuruan periode 2018 sd 2022.....	5
Tabel 1.2 Data pegawai berdasarkan agama di KPP Pratama pasuruan Tahun 2022.....	6
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	65
Tabel 3.2 Hasil Uji validitas.....	72
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.1 Tingkat Presentase	77
Tabel 4.2 Rata-rata dan prosentase pilihan responden pada variabel Gaya Kepemimpinan	78
Tabel 4.3 Rata-rata pilihan responden pada Variabel Etika Kerja Islam....	79
Tabel 4.4 Rata-rata pilihan responden pada Variabel reformasi perpajakan.....	80
Tabel 4.5 rata-rata pilihan responden pada variabel etos kerja.....	81
Tabel 4.6 Rata-rata pilihan responden pada variabel kinerja pegawai.....	82
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	83
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.11 Model Summary.....	91
Tabel 4.12 Model Summary.....	92
Tabel 4.13 Hasil Uji F (I)	93
Tabel 4.14 Hasil Uji F (II)	94
Tabel 4.15 Uji t	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Reformasi birokrasi dan transformasi kelembagaan	44
Gambar 2.2 Pilar reformasi perpajakan	45
Gambar 2.3 Kerangka konseptual	54
Gambar 4.1 Uji Heretoskedastisitas	86
Gambar 4.2 Struktural Hubungan Antar Variabel	97
Gambar 4.3 Struktural Hubungan Antar Variabel	99
Gambar 4.4 Struktural Hubungan Antar Variabel	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2 Hasil Pengolahan data	125

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL BELAKANG	
PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Hipotesis Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian	9
G. Penegasan Istilah.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Teori	13
1. Kinerja Pegawai.....	13
2. Etos Kerja	19
3. Gaya Kepemimpinan	21
4. Etika Kerja Islam	37

5. Reformasi Perpajakan	42
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Konseptual.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	56
B. Populasi dan Sampel	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel	57
C. Instrumen Penelitian	58
1. Lokasi Penelitian.....	58
2. Waktu Penelitian.....	58
3. Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.1 Variabel.....	58
3.2 Definisi Operasional Variabel	59
3.3 Pengukuran Variabel	67
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	68
1. Sumber Data	68
2. Teknik Pengumpulan data	69
E. Prosedur penelitian data	70
F. Analisis Data	73
1. Analisis Deskriptif	73
2. Analisis Regresi dengan variabel Intervening	74
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Variabel Penelitian.....	77
B. Analisis Data Penelitian	83
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	103
B. Pembahasan Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja....	105

C. Pembahasan Pengaruh Reformasi Perpajakan Terhadap Kinerja	106
D. Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja dengan etos kerja sebagai variable intervening	108
E. Pembahasan Pengaruh Etika kerja Islam terhadap kinerja dengan etos kerja sebagai variable intervening.....	109
F. Pembahasan Pengaruh Reformasi Perpajakan terhadap kinerja dengan etos kerja sebagai variable intervening	110
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	112
B. Implikasi	113
C. Saran	114
DAFTAR RUJUKAN	117
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	121
LAMPIRAN 2 HASIL PENGOLAHAN DATA	126