

**PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA UNTUK  
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PADA BISNIS  
PERBANKAN DI INDONESIA  
(Studi Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh :

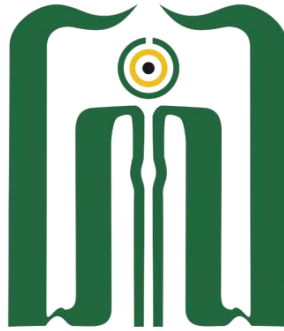
**Innafi Jannati Hawa**  
NIM. 12401193187

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

**PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA UNTUK  
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PADA BISNIS  
PERBANKAN DI INDONESIA  
(Studi Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Innafi Jannati Hawa**  
NIM. 12401193187

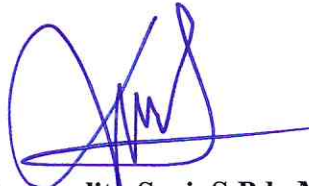
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Pelayanan prima Untuk Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Pada Bisnis Perbankan di Indonesia (Studi Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung)” yang ditulis oleh Innafi Jannati Hawa, NIM. 12401193187 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Juni 2023

Pembimbing



**Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.**

NIP. 199109042019032019

Mengetahui

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S. Pd. I., M.E.I.**

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Pelayanan prima Untuk Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Pada Bisnis Perbankan di Indonesia (Studi Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung)” yang ditulis oleh Innafi Jannati Hawa, NIM. 12401193187 ini telah dipertahankan di depan penguji pada:

Tanggal 11 Bulan 07 Tahun 2023

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua Penguji

**Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.**  
NIP.199109042019032019

Tanda Tangan

Penguji Utama

**Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP.197404162008011008

Sekretaris Penguji

**Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S.Sosio., M.A.**  
NIP. 199304262020421010

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP.1971112182002121003

## SURAT PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Innafi Jannati Hawa  
NIM : 12401193187  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pelaksanaan Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Pada Bisnis Perbankan Di Indonesia (Studi Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung)” adalah benar ditulis oleh yang bersangkutan dan bukan pengambilan dari karya orang lain yang saya akui sebagai hasil karya atau fikiran saya sendiri..

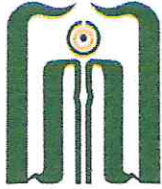
Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Juli 2023

Pembuat Pernyataan



**Innafi Jannati Hawa**  
NIM. 12401193187



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INNAPI JANNATI HAWA  
NIM : 12401193187  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PELAYANAN PELAYAN PRIMA UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN  
NASABAH PADA BISNIS PERBANKAN DI INDONESIA ( STUDI PADA BANK  
MUAMALAT KLP TULUNGAGUNG )

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 September 2023  
Yang Menyatakan,



INNAPI JANNATI HAWA  
Nama terang dan tanda tangan