

## ABSTRAK

Muhamad Firdaus Andi Pratama, 12101173049, *Pembedaan Harga Makanan Antara Wisatawan Lokal dan Wisatawan Luar Daerah Ditinjau Dari Undang-Undang No 08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam (Studi Kasus Di Area Wisata Gunung Banon Desa Demuk Kecamatan Pucanglaban Kabupaten Tulungagung)* Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Pembimbing: Dr. ZulfatunNi'mah, S.H.I., M.Hum.

Kata Kunci: Pembedaan Harga, Wisatawan, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Hukum Islam.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pembedaan harga antara wisatawan lokal dan wisatawan luar daerah yang dilakukan pedagang di area wisata Gunung Banon tepatnya di Desa Demuk Kecamatan Pucanglaban Kabupaten Tulungagung, pembedaan harga tersebut bagi wisatawan yang berasal dari luar daerah merupakan hal yang wajar atau sering terjadi di tempat-tempat wisata, tetapi pembedaan harga tersebut merupakan hal yang diperbolehkan dalam Undang-undang No 08 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam prespektif Ibnu Timiyah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana fenomena harga yang terjadi di area Wisata Gunung Banon?; 2) Mengapa para pedagang di area wisata Gunung Banon memberlakukan harga makanan yang berbeda antara wisatawan lokal dan wisatawan luar daerah?; 3) Bagaimana tinjauan Undang-Undang No. 08 Tahun 1999 dalam praktik pembedaan harga makanan antara wisatawan lokal dan wisatawan luar daerah di wisata Gunung Banon Desa Demuk Kecamatan Pucanglaban Kabupaten Tulungagung?; 4) Bagaimana tinjauan Hukum Islam dalam praktik pembedaan harga makanan antara wisatawan lokal dan wisatawan luar daerah di wisata Gunung Banon Kecamatan Pucanglaban Kabupaten Tulungagung.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian hukum empiris yang bersumber dari wawancara serta pelakuan nyata melalui pengamatan langsung. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara bersumber dari pedagang dan pembeli, Lembaga Perlindungan Konsumen Serta Dinas Kebudayaan Kabupaten Tulungagung sebagai peran pendukung sebagai informan. Teknik analisis data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, Teknik pengesahan keabsahan data adalah triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pedagang di area wisata Gunung Banon melakukan praktik pembedaan harga yang dimana wisatawan lokal diberi harga murah dari pada wisatawan luar daerah. 2). Pedagang di area wisata Gunung Banon memberi harga yang berbedaa ntara wisatawan lokal dan wisatawan luar daerah dimana wisatawan lokal diberi harga yang lebih murah dari pada wisatawan luar daerah karena mengapresiasi wisatawan lokal atas keseringannya berkunjung, meskipun demikian wisatawan yang berasal dari luar daerah merasa hal tersebut tidak mergikannya. 3) Pembedaan harga yang terjadi di area wisata Gunung Banon bukan bentuk diskriminasi yang disebut dalam pasal

7 ayat 3 Undang-Undang No 08 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang dimana kewajiban pelaku usaha adalah memperlakukan atau melayani konsumen secara baik dan jujur serta tidak diskriminatif, tetapi pembedan harga yang terjadi di wisata Gunung Banon merupakan tindakan apresiasi. `4) Pembedaan harga yang terjadi di area wisata Gunung Banon bukan merupakan praktik jual beli yang dimana mendzalimi pihak lain yang tertera dalam hukum islam prespekdif Ibnu Taimiyah.

## ABSTRACT

Muhamad Firdaus Andi Pratama, 12101173049, Difference in Food Prices Between Local Tourists and Foreign Tourists In View of Law No. 08 of 1999 Concerning Consumer Protection and Islamic Law (Case Study in the Gunung Banon Tourism Area, Demuk Village, Pucanglaban District, Tulungagung Regency) Department of Economic Law Syari'ah, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Supervisor: Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum.

Keywords: Price Discrimination, Tourists, Consumer Protection Act, Islamic Law.

This research is motivated by the price differentiation between local tourists and tourists outside the area carried out by traders in the Mount Banon tourist area, precisely in Demuk Village, Pucanglaban District, Tulungagung Regency, the price difference for tourists who come from outside the area is natural or often occurs in tourist attractions, but the price difference is something that is allowed in Law No. 08 of 1999 concerning Consumer Protection and Ibn Timiyah's perspective Islamic law.

The formulation of the problems in this study are: 1) How do prices occur in the Mount Banon Tourism area? 2) Why do traders in the Mount Banon tourist area impose different food prices between local tourists and tourists from outside the area?; 3) How is the review of Law No. 08 of 1999 regarding the practice of differentiating food prices between local tourists and tourists from outside the area in Mount Banon tourism, Demuk Village, Pucanglaban District, Tulungagung Regency?; 4) How is the review of Islamic Law in the practice of differentiating food prices between local tourists and tourists from outside the area on Mount Banon tourism, Pucanglaban District, Tulungagung Regency.

In this study, researchers used empirical legal research methods originating from interviews and real practice through direct observation. Data collection techniques with interviews, observation and documentation. Interviews were taken from traders as the main source and buyer, the Consumer Protection Agency and the Tulungagung Regency Culture and Tourism Office as supporting sources. The research results show that: 1) Traders in the Mount Banon tourist area increase food prices, this is not without reason, these reasons such as maintenance costs, cleanliness, operational and place factors, while increasing food prices in the Mount Banon tourist area there is also a price differentiation practice where local tourists are given cheap prices than tourists outside the area 2) Traders in the Mount Banon tourist area give different prices between local tourists and tourists outside the area where local tourists are given lower prices than tourists from outside the area because they appreciate local tourists for their frequent visits, even so tourists who come from outside the area feel that this is not the case. give it up. 2) The price differential that occurs in the Mount Banon tourist area is not a form of discrimination referred to in article 7 paragraph 3 of Law No. 08 of 1999 concerning Consumer Protection where the obligation of business actors is to treat or serve consumers well and honestly and not discriminatory, but Price differentiation that occurs on Mount Banon tourism is an act of appreciation. 3) The price differential that occurs in the Mount Banon

tourist area is not a buying and selling practice where tyrannizing other parties is stated in Islamic law, because the parties from tourists who come from outside the area feel that they are not wronged.

## ملخص

محمد فردوس أندي براتاما ، 12101173049 ، الفرق في أسعار الغذاء بين السياح المحليين والسياح الأجانب في ضوء القانون رقم 08 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك والقانون الإسلامي (دراسة حالة في منطقة جونونج بانون السياحية ، قرية ديموك ، مقاطعة بوكانجلابان ، مقاطعة تولونغاغونغ ) قسم الشريعة الاقتصادية ، جامعة العين السيد علي رحمة الله تولونغاغونغ ، 2023 ، المشرف: د زلفتون نعمة

الكلمات المفتاحية: التمييز سعري ، السياح ، قانون حماية المستهلك ، الشريعة الإسلامية. الدافع وراء هذا البحث هو المفاضلة السعرية بين السياح المحليين والسياح خارج المنطقة التي يقوم بها التجار في منطقة جبل بانون السياحية ، وتحديدًا في قرية ديموك ، منطقة بوكانجلابان ، تولونجاونج ريجنسي ، فرق السعر للسياح الذين يأتون من خارج المنطقة طبيعي أو غالبًا ما يحدث في مناطق الجذب السياحي ، لكن فرق السعر أمر مسموح به في القانون رقم 08 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك و منظور ابن تيمية الشريعة الإسلامية صياغة المشاكل في هذه الدراسة هي: (1) جبل منطقة في الـ سعر ي حدث كيف الـ سيادية؟ بانون (2) لماذا يفرض التجار في منطقة جبل بانون السياحية أسعار طعام مختلفة بين السياح المحليين والسائحين من خارج المنطقة؟ (3) كيف يتم مراجعة القانون رقم 08 لعام 1999 بشأن ممارسة التمييز في أسعار المواد الغذائية بين السياح المحليين والسائحين من خارج المنطقة في سياحة جبل بانون ، قرية ديموك ، منطقة بوكانجلابان ، منطقة تولونغاغونغ ريجنسي؟ (4) كيف يتم مراجعة الشريعة الإسلامية في ممارسة التمييز بين أسعار المواد الغذائية بين السياح المحليين والسياح من خارج المنطقة في سياحة جبل بانون ، مقاطعة بوكانجلابان ، مقاطعة تولونغاغونغ.

في هذه الدراسة ، استخدم الباحثون طرق البحث القانوني التجريبية التي نشأت من المقابلات والممارسة الحقيقية من خلال الملاحظة المباشرة. تقنيات جمع البيانات مع المقابلات والملاحظة والتوثيق. وأخذت المقابلات من التجار باعتبارهم المصدر الرئيسي والمشتري، ووكالة حماية المستهلك، ومكتب تولونغاغونغ ريجنسي للثقافة والسياحة كمصادر داعمة.

أسعار من يزيدون السياحية بانون جبل منطقة في التجار أظهرت نتائج البحث ما يلي: (1) وعوامل والنظافة الصيانة تكاليف مثل الأسباب هذه سبب، بدون ليس وهذا الغذائية، المواد هناك السياحية بانون جبل منطقة في الغذائية المواد أسعار تزيد بينما والمكان، التشغيل السياح عن رخيصة أسعارا المحليين السياح إعطاء يتم حيث الأسعار تمايز ممارسة أيضا المنطقة (2). يقدم التجار في منطقة جبل بانون السياحية أسعارًا مختلفة بين السياح خارج المحليين والسياح خارج المنطقة حيث يتم منح السائحين المحليين أسعارًا أقل من السياح من خارج المنطقة لأنهم يقدرون السياح المحليين لزياراتهم المتكررة ، حتى السياح الذين يأتون من خارج المنطقة تشعر أن هذا ليس هو الحال. التخلي عنها. (3) فرق السعر الذي يحدث في منطقة جبل بانون السياحية ليس شكلاً من أشكال التمييز المشار إليه في المادة 7 الفقرة 3 من القانون رقم 08 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك حيث يكون التزام الجهات التجارية هو معاملة المستهلكين أو خدمتهم بشكل جيد. بصراحة وليست تمييزية ، لكن تمايز الأسعار الذي يحدث في سياحة جبل بانون هو عمل تقديري. (4) الفرق في الأسعار

الذي يحدث في منطقة جبل بانون السياحية ليس ممارسة بيع وشراء حيث ينص الشريعة الإسلامية على استبدال الأطراف الأخرى ، لأن من يأتي من السياح الذين يأتون من خارج المنطقة يشعرون أنهم ليسوا مظلومين.