

## ABSTRAK

Disertasi dengan judul “Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 2 Kota Kediri” ini ditulis oleh Dika Tripitasari, NIM. 12601195003, pembimbing I: Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag, NIP: 196710291994031004, promotor II: Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I, NIP: 197206012000031002.

Kata kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Mutu Pendidikan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh upaya pemerintah dalam meningkatkan mutu pendidikan di Indonesia salah satunya dengan menerbitkan peraturan perundang-undangan yang terus disempurnakan secara terencana, terarah dan berkelanjutan sebagai bentuk penyesuaian terhadap dinamikan ilmu pengetahuan, teknologi dan kehidupan masyarakat yang terus berkembang. Dan konsekuensi logis dalam upaya peningkatan mutu pendidikan salah satunya melalui manajemen Sumber Daya Manusia. Sumber Daya Manusia yang merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan keinginan, kemampuan, keterampilan, pengetahuan, dorongan rasa dan karsa adalah komponen penting yang menjadi kunci keberhasilan dalam meningkatkan mutu pendidikan sehingga harus dibina dan dikembangkan sebagaimana yang terjadi di MAN 2 Kota Kediri.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menemukan dan menganalisis terkait perencanaan, rekrutmen dan seleksi, evaluasi serta pelatihan dan pengembangan pendidik dan tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan di MAN 2 Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan termasuk jenis penelitian *field research* berupa studi kasus, dan tergolong penelitian deskriptif dengan peneliti sebagai instrumen utama. Penelitian ini dilaksanakan dari tanggal 14 Maret 2022 sampai 15 Juli 2022. Sumber data terdiri dari *person*, *place*, dan *paper*. Teknik pengumpulan data antara lain observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model interaktif menurut Miles dan Huberman meliputi kondensasi data, *data display*, dan *conclusion drawing*. Pengecekan keabsahan data meliputi: 1. *Credibility* melalui perpanjangan keikutsertaan, meningkatkan ketekunan, dan triangulasi (sumber, teknik, dan waktu); 2. *Transferability*: hasil penelitian ini dianggap dapat diaplikasikan di lokasi penelitian yang lain; 3. *Dependability*: dosen pembimbing selaku auditor; 4. *Confirmability*: paparan data didasarkan pada hasil penelitian di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan pendidik dan tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan di MAN 2 Kota Kediri mencakup analisis kebutuhan, analisis ketersediaan, dan penetapan visi. Rekrutmen dan seleksi dilakukan dalam waktu tertentu ketika terjadi kekosongan jabatan melalui CPNS dan Non PNS dengan sistem kontrak yang menggunakan dua alternatif; pertama mengutamakan permohonan lamaran yang ada, kedua melalui publikasi internal; kriteria kelulusan pelamar mengacu pada ketetapan Undang-Undang yang selanjutnya dikembangkan sesuai dengan kebutuhan madrasah yang tingkat keberhasilannya dapat dilihat dari jumlah pendidik dan

tenaga kependidikan yang berhasil mengukir prestasi. Sedangkan untuk evaluasinya meliputi penentuan sasaran, penentuan standar, pelaksanaan penilaian, hingga *feedback* hasil evaluasi. Adapun pelatihan dan pengembangannya berupa *in house training* dan *out house training* dengan menerapkan prinsip efisiensi melalui sistem *peer teaching* serta ditunjang dengan upaya kepala madrasah yang membawa perspektif baru menuju *human real-source management*.

## ABSTRACT

The dissertation was the title “Human Resource Management in Improving the Quality of Education at MAN 2 Kediri City” was written by Dika Tripitasari, NIM. 12601195003, supervisor I: Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag, NIP: 196710291994031004, promoter II: Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I, NIP: 197206012000031002.

Keywords: Human Resource Management, Education Quality

This research is motivated by the government's efforts to improve the quality of education in Indonesia, one of which is by issuing laws and regulations that continue to be refined in a planned, directed and sustainable manner as a form of adjustment to the dynamics of science, technology and people's lives that continue to develop. And a logical consequence in an effort to improve the quality of education is one of them through the management of Human Resources. Human Resources which is the only resource that has reason, feeling of desire, ability, skill, knowledge, drive and initiative is an important component that is the key to success in improving the quality of education so that it must be fostered and developed as happened in MAN 2 Kota Kediri.

This study uses a qualitative approach and includes the type of field research in the form of case studies, and is classified as descriptive research with the researcher as the main instrument. This research was conducted from March 14, 2022 to July 15, 2022. The data sources consist of person, place, and paper. Data collection techniques include participant observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis techniques using an interactive model according to Miles and Huberman include data condensation, data display, and conclusion drawing. Checking the validity of the data includes: 1. Credibility through extension of participation, increasing persistence, and triangulation (source, technique, and time); 2. Transferability: the results of this study are considered applicable in other research locations; 3. Dependability: supervisor as auditor; 4. Confirmability: data exposure is based on the results of research in the field.

The results showed that the planning of educators and education personnel in improving the quality of education in MAN 2 Kediri City includes needs analysis, availability analysis, and vision determination. Recruitment and selection is carried out at a certain time when there is a vacancy through CPNS and Non-PNS with a contract system that uses two alternatives; first prioritizing existing applications, second through internal publications; Applicants' graduation criteria refer to the provisions of the Act which are then developed according to the needs of madrasas whose success rate can be seen from the number of educators and education personnel who have succeeded in making achievements. Meanwhile, the evaluation includes setting targets, setting standards, implementing assessments, and providing feedback on evaluation results. The training and development are in the form of in-house training and out-house training by applying the principle of efficiency through the peer teaching system and supported by the efforts of the head of madrasa who bring new perspectives to human real-source management.

## ملخص

أطروحة بعنوان "إدارة الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم في المدرسة العليا نيجري 2 كديري" كتبها ديك تريفييتاساري، 12601195003 المشرف الأول أ.د. دكتور. ه. اخياك، م.اغ.، 196710291994031004 ، المروج الثاني: د. ح. عبد. عزيز ،م.فد. ، 197206012000031002.

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية ، جودة التعليم

هذا البحث مدفوع بجهود الحكومة لتحسين جودة التعليم في إندونيسيا ، أحدها من خلال إصدار القوانين واللوائح التي يستمر صقلها بطريقة مخططة وموجهة ومستدامة كشكل من أشكال التكيف مع ديناميات العلم ، التكنولوجيا وحياة الناس التي تستمر في التطور. والنتيجة المنطقية في محاولة لتحسين جودة التعليم هي إحدى هذه النتائج من خلال إدارة الموارد البشرية. الموارد البشرية التي هي الموارد الوحيدة التي لديها العقل ، ومشاعر الرغبة ، والقدرة ، والمهارات ، والمعرفة ، والتشجيع ، والنية عناصر مهمة هي مفتاح النجاح في تحسين جودة التعليم بحيث يجب تعزيزها وتطويرها كما حدث في مدرسة عالية نيجري 2 مدينة كديري.

الغرض من هذه الدراسة هو إيجاد وتحليل ما يتعلق بالتخطيط والتوظيف والاختيار والتقييم والتدريب وتطوير المعلمين والعاملين في مجال التعليم في تحسين جودة التعليم في مدرسة عالية نيجري 2 مدينة كديري.

يستخدم هذا البحث المنهج النوعي ويشمل نوع البحث الميداني في شكل دراسات حالة ، ويصنف على أنه بحث وصفي مع الباحث كأداة رئيسية. تم إجراء هذا البحث في الفترة من 14 مارس 2022 إلى 15 يوليو 2022. تتكون مصادر البيانات من الشخص والمكان والورقة. تتضمن تقنيات جمع البيانات مراقبة المشاركين والمقابلات المتعمقة والتوثيق. تتضمن تقنيات تحليل البيانات باستخدام نموذج تفاعلي وفقاً ل ميلس و هوبرمان تكثيف البيانات وعرض البيانات ورسم الاستنتاج. يتضمن التحقق من صحة البيانات ما يلي: 1. المصدقية من خلال توسيع المشاركة ، وزيادة المثابرة ، والتثليث (المصدر ، والتقنية ، والوقت). 2. قابلية التحويل: تعتبر نتائج هذه الدراسة قابلة للتطبيق في مواقع بحثية أخرى. 3. الاعتمادية: مشرف كمدقق. 4. القابلية للتأكيد: يعتمد عرض البيانات على نتائج البحث في الميدان.

أظهرت النتائج أن تخطيط المعلمين والعاملين في مجال التعليم في تحسين جودة التعليم في المدرسة العليا نيجري 2 كديري يتضمن تحليل الاحتياجات وتحليل التوافر وتحديد الرؤية. يتم التعيين والاختيار في وقت معين عندما يكون هناك شاغر من خلال موظفي الخدمة المدنية المحتملين والموظفين غير المدنيين بنظام تعاقد يستخدم بديلين ؛ أولاً تحديد أولويات التطبيقات الحالية ، وثانياً من خلال المنشورات الداخلية ؛ تشير معايير تخرج المتقدمين إلى أحكام القانون التي يتم تطويرها بعد ذلك وفقاً لاحتياجات المدارس الدينية التي يمكن رؤية معدل نجاحها من خلال عدد المعلمين والعاملين في مجال التعليم الذين نجحوا في تحقيق الإنجازات. وفي الوقت نفسه ، يشمل التقييم تحديد الأهداف ، ووضع المعايير ، وتنفيذ التقييمات ، وتقديم التغذية الراجعة بشأن نتائج التقييم. يكون التدريب والتطوير في شكل تدريب داخلي وتدريب خارجي من خلال تطبيق مبدأ الكفاءة من خلال نظام تعليم الأقران وبدعم من جهود رئيس المدرسة الذين يقدمون وجهات نظر جديدة لإدارة الموارد البشرية الحقيقية.