

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI.....	xx

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah.....	8
F. Sistematika Pembahasan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori.....	12
1. Pemahaman tentang strategi hubungan masyarakat	12
a. Pengertian strategi	12
b. Pengertian hubungan masyarakat.....	14
c. Ciri dan fungsi <i>public relations</i>	17
d. Prinsip dan pelaksanaan hubungan masyarakat islam.....	18

e. Fungsi manajemen strategi.....	22
2. Pencitraan.....	26
a. Pengertian citra.....	26
b. Jenis-jenis citra.....	29
3. Pelaksanaan hubungan masyarakat dalam pencitraan ke publik.....	31
a. Publikasi madrasah dengan cara kegiatan tidak langsung	31
b. Publikasi madrasah dengan cara langsung.....	33
4. Meningkatkan citra lembaga.....	34
a. Pengertian meningkatkan citra.....	34
b. Strategi meningkatkan citra.....	35
5. Pondok Pesantren.....	39
a. Dimensi pesantren.....	39
b. Elemen pesantren.....	39
c. Paradigma baru pesantren.....	42
B. Penelitian Terdahulu.....	43
C. Paradigma Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
A. Rancangan Penelitian.....	55
1. Pendekatan Penelitian.....	55
2. Jenis Penelitian.....	55
B. Lokasi Penelitian.....	56
C. Kehadiran Peneliti.....	57
D. Sumber Data.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Teknik Analisis Data.....	60
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	62
H. Tahapan Penelitian.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	67
A. Deskripsi Data.....	67
B. Temuan Penelitian.....	93
BAB V PEMBAHASAN.....	98

A. Formulasi Hubungan Masyarakat	98
B. Pelaksanaan Hubungan Masyarakat Secara Internal dan Eksternal.....	107
C. Evaluasi Hubungan Masyarakat.....	120
BAB VI PENUTUP	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	134