

**KONTRIBUSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN
KELENGKAPAN BARANG DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PEMBELI**

**(Studi Kasus Toko Bangunan Rejo Mulyo Dan Berkah Jaya
Kecamatan Ngantru)**

SKRIPSI



Oleh:

Yogi Juang Alimnun
NIM. 17402153101

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**KONTRIBUSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN
KELENGKAPAN BARANG DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PEMBELI**

**(Studi Kasus Toko Bangunan Rejo Mulyo Dan Berkah Jaya
Kecamatan Ngantru)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana



Oleh:

Yogi Juang Alimnun

NIM. 17402153101

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yogi Juang Alimnun
NIM : 17402153101
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : XIV (EMPAT BELAS)

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul “Kontribusi Harga, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Barang Dalam Meningkatkan Kepuasan Pembeli (Studi Kasus Toko Bangunan Rejo Mulyo dan Berkah Jaya Kecamatan Ngantru)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Apabila di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Yogi Juang Alimnun
NIM. 17402153101

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Kontribusi Harga, Kualitas Pelayanan Dan Kelengkapan Barang Dalam Meningkatkan Kepuasan Pembeli(Studi Kasus Toko Bangunan Rejo Mulyo Dan Berkah Jaya Kecamatan Ngantru)” yang ditulis oleh Yogi JuangAlimnun, NIM. 17402153101 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 26 Juli 2022
Pembimbing



Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

Mengetahui,
Keordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si
NIP. 198008112011012007

LEMBAR PENGESAHAN

**KONTRIBUSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN
KELENGKAPAN BARANG DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PEMBELI
(Studi Kasus Toko Bangunan Rejo Mulyo Dan Berkah Jaya
Kecamatan Ngantru)**

SKRIPSI
Disusun oleh

Yogi Juang Alimnun
NIM. 17402153101

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 21 Juli 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (S.E.)

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

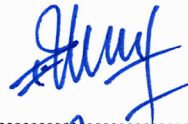
Penguji Utama:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Sekretaris/Penguji:

Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NIDN. 2010068801

Tanda Tangan



.....



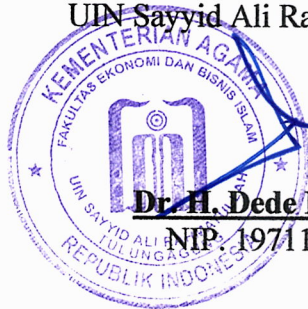
.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yogi Juang Alimnun
NIM : 17402153101
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

KONTRIBUSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN BARANG DALAM MENINGKATKAN KEPETASAIN PEMBELI (Studi Kasus toko Bangunan Rejo Mulyo dan Berkah Jaya Kecamatan Nguntur)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Juli 2022.
Yang Menyatakan,



Yogi Juang Alimnun