

ABSTRAK

Disertasi yang berjudul “**Inklusi Keuangan Sosial Berbasis Digital dan Kerjasama dalam meningkatkan Daya Saing Pada Baitul Maal Wat Tamwil (Studi Multisitus pada BMT UGT Nusantara Pasuruan dan BMT NU Ngasem Bojonegoro**“ yang ditulis oleh Fatkhur Rohman Albanjari dengan Nomor Induk Mahasiswa 12602195020 di promotori oleh Bapak Prof. Dr. H. Akhyak, M. Ag dan Bapak Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Kata kunci: Inklusi Keuangan Sosial, Digitalisasi, Kerjasama, Daya Saing

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Inklusi Keuangan Sosial Berbasis Digital dan Kerjasama Pada Baitul Maal Wat Tamwil (Studi Multisitus pada BMT UGT Nusantara Pasuruan dan BMT NU Ngasem Bojonegoro). Dalam penelitian ini pentingnya sebuah inklusi keuangan dengan menerapkan digital dan kerjasama agar lembaga keuangan mikro memiliki daya saing yang tinggi di *era society*. Pertanyaan penelitian disertasi ini: 1) Bagaimana penerapan inklusi keuangan sosial berbasis digital pada BMT UGT Nusantara Pasuruan dan BMT NU Ngasem Bojonegoro?; 2) Bagaimana penerapan inklusi keuangan sosial berbasis kerjasama pada BMT UGT Nusantara Pasuruan dan BMT NU Ngasem Bojonegoro?; 3) Bagaimana inklusi keuangan sosial berupaya meningkatkan daya saing Baitul Maal Wat Tamwil?

Penelitian disertasi ini menggunakan metode deskriptif-kualitatif. Analisis data yang digunakan dalam penelitian yakni dengan melakukan pengumpulan sumber-sumber data melalui wawancara mendalam dan observasi melalui internet, media sosial pada BMT UGT Nusantara Pasuruan dan BMT NU Ngasem Bojonegoro. Teknik analisis data kualitatif dalam penelitian disertasi ini dilakukan secara bertahap melalui *data collecting*, *data reduction*, *data display*, dan *conclusion*. Pemilihan studi kasus didasarkan pada pengelolaan lembaga sosial dalam BMT di Jawa Timur yang sudah menerapkan konsep digitalisasi dan kerjasama. Parameter pengelolaan lembaga keuangan sosial untuk meningkatkan daya saing acuan dari Michael Porter (1990).

Temuan penelitian menunjukkan bahwa BMT UGT Nusantara Pasuruan dan BMT NU Ngasem Bojonegoro sudah menerapkan praktik inklusi keuangan sosial berbasis digital. Praktik menerapkan digital dilakukan dengan menggunakan media sosial dalam promosi, kegiatan pentasyarufan serta tanggungjawab pengelolaan keuangan sosial. mobile-BMT digunakan untuk kegiatan penghimpunan dana infaq dan digunakan untuk pentasyarufan dana sosial. Pada BMT NU Ngasem Bojonegoro teknologi QR-Code atau barcode digunakan dalam penghimpunan dana Wakaf BMT. Kegiatan digitalisasi tersebut

menambah pelaksanaan inklusi keuangan sosial semakin efektif dan efisien. Akan tetapi, kegiatan wakaf pada BMT UGT Nusantara belum ada.

Hasil penelitian mengkonfirmasi bahwa kegiatan kerjasama juga dilakukan oleh kedua BMT agar keuangan sosial bisa inklusif. Kegiatan ini diharapkan agar kegiatan sosial bisa menjangkau seluruh lapisan masyarakat. Konsep kerjasama dilakukan oleh BMT antara lain: Kerjasama antar bidang dalam BMT, Kerjasama dengan lembaga diluar BMT, kerjasama dengan komunitas/organisasi setempat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa inklusi keuangan sosial berbasis digital dan kerjasama dalam penelitian ini dapat meningkatkan daya saing BMT. Keuangan sosial Islam bisa memberikan dampak yang baik apabila memiliki inklusivitas filantropi. Inklusivitas filantropi merupakan penguatan sistem kelembagaan keuangan sosial untuk membangun operasional kerja yang efektif dan efisien sehingga terpadu. Temuan baru dalam penelitian ini yakni terdapat 4 program inklusivitas filantropi yang terpadu dalam meningkatkan daya saing pada BMT yakni: ***digital reinforcement*** (penguatan sistem digital), ***streng act manajement*** (penguatan sistem pengelolaan), ***institutional management*** (penguatan pengelolaan lembaga), dan ***collaboration capabilities*** (Kemampuan berkolaborasi). Keempat konsep tersebut saling berintegrasi dalam mewujudkan BMT yang berdaya saing serta memberikan akses kepada seluruh lapisan masyarakat untuk mengetahui informasi tentang BMT.

ABSTRACT

The dissertation entitled "**Social Financial Inclusion Digital-Based and Cooperation-Based in An Effort to Increase competitiveness of Baitul Maal Wat Tamwil (Multisite Study on BMT UGT Nusantara Pasuruan and BMT NU Ngasem Bojonegoro**" written by Fatkhur Rohman Albanjari with student identification numbers 12602195020 promoted by Prof. Dr. H. Akhyak, M. Ag and Mr. Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Keywords: Social Financial Inclusion, Digitalization, Cooperation, Competitiveness

This study aims to determine digital-based social financial inclusion and cooperation at Baitul Maal Wat Tamwil (Multisite Study on BMT UGT Nusantara Pasuruan and BMT NU Ngasem Bojonegoro). In this study, the importance of financial inclusion by applying digital and cooperation so that microfinance institutions have high competitiveness in the era of society. These dissertation research questions: 1) How is the application of digital-based social finance inclusion in BMT UGT Nusantara Pasuruan and BMT NU Ngasem Bojonegoro?; 2) How is the implementation of social finance inclusion in collaboration with BMT UGT Nusantara Pasuruan and BMT NU Ngasem Bojonegoro?; 3) How does social finance inclusion seek to improve the competitiveness of Baitul Maal Wat Tamwil?

This dissertation research uses descriptive-qualitative methods. The data analysis used in the study was by collecting data sources through in-depth interviews and observations via the internet, social media at BMT UGT Nusantara Pasuruan and BMT NU Ngasem Bojonegoro. Qualitative data analysis techniques in this dissertation research are carried out in stages through data collecting, data reduction, display data, and conclusion. The selection of case studies is based on the management of social institutions in BMT in East Java that have implemented the concept of digitalization and cooperation. Parameters of management of social financial institutions to improve the competitiveness of the reference from Michael Porter (1990).

The research findings show that BMT UGT Nusantara Pasuruan and BMT NU Ngasem Bojonegoro have implemented digital-based social financial inclusion practices. The practice of digital implementation is carried out by using social media in promotions, performance activities and social financial management responsibilities. mobile-BMT is used for infaq fund-raising activities and is used for social fund representation. At BMT NU Ngasem Bojonegoro, QR-Code or barcode technology is used in collecting BMT Waqf funds. These digitalization activities add to the implementation of social financial

inclusion more effectively and efficiently. However, waqf activities at BMT UGT Nusantara do not yet exist.

The results of the study confirmed that cooperation activities were also carried out by the two BMT so that social finance could be inclusive. This activity is expected so that social activities can reach all levels of society. The concept of cooperation carried out by BMT includes: Cooperation between fields in BMT, Cooperation with institutions outside BMT, cooperation with local communities / organizations.

The results showed that digital-based social finance inclusion and cooperation in this study can increase the competitiveness of BMT. Islamic social finance can have a good impact if it has philanthropic inclusivity. Philanthropic inclusivity is the strengthening of the social finance institutional system to build effective and efficient work operations so that they are integrated. The new findings in this study are that there are 4 integrated philanthropic inclusivity programs in increasing competitiveness in BMT, namely: digital reinforcement, streng act manajement, institutional management, and collaboration capabilities. The four concepts integrate with each other in realizing a competitive BMT and provide access to all levels of society to find out information about BMT.

نبذة مختصرة

أطروحة بعنوان "الشمول المالي الاجتماعي الرقمي والتعاون في زيادة التنافسية في بيت مال وات تمويل بقلم فتخور رحمان البنجاري" تم الترويج لها من قبل أ. دكتور. أخياك ، م. آج ، د. ديدي نورهمان ، م.

الكلمات المفتاحية: الشمول المالي الاجتماعي ، الرقمنة ، التعاون ، التنافسية تهدف هذه الدراسة إلى تحديد التعاون والشمول المالي الاجتماعي الرقمي في بيت المال والتمويل. في هذه الدراسة ، تبرز أهمية الشمول المالي من خلال التنفيذ الرقمي والتعاون بحيث تتمتع مؤسسات التمويل الأصغر بقدرة تنافسية عالية في عصر المجتمع. أسئلة البحث لهذه الرسالة هي: (١) كيف يتم تطبيق الشمول المالي الاجتماعي الرقمي؟ (٢) كيف يتم تنفيذ الشمول المالي الاجتماعي القائم على التعاون في بيت المال والتمويل؟ (٣) كيف يحاول الشمول المالي الاجتماعي زيادة تنافسية بيت المال وات تمويل؟

يستخدم بحث الأطروحة هذا الأسلوب الوصفي النوعي. يتم تحليل البيانات المستخدمة في البحث من خلال جمع مصادر البيانات من خلال المقابلات والملاحظات المتعمقة عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي. تم إجراء تقنيات تحليل البيانات النوعية في هذا البحث على مراحل من خلال جمع البيانات وتقليل البيانات وعرض البيانات والاستنتاج. يعتمد اختيار دراسات الحالة على إدارة المؤسسات الاجتماعية في بيت المال والتمويل في جاوة الشرقية التي طبقت مفاهيم الرقمنة والتعاون. معلمات لإدارة المؤسسات المالية الاجتماعية لزيادة مرجعية التنافسية من مايكل بورتر.

تظهر نتائج البحث أن طعمي المال والتمويل في هذه الدراسة قد طُبِّقا ممارسات الشمول المالي الاجتماعي القائمة على الرقمنة. يتم تنفيذ ممارسة التنفيذ الرقمي باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العروض الترويجية وأنشطة الفنون المسرحية ومسؤوليات الإدارة المالية الاجتماعية. تُستخدم الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في أنشطة جمع التبرعات الاجتماعية وتُستخدم لتوزيع الأموال الاجتماعية. في بيت المال وتم استخدام تقنية الباركود في نجاسم بوجونيجورو في جمع أموال الوقف. يجعل نشاط الرقمنة هذا تنفيذ الإدماج المالي الاجتماعي أكثر فعالية وكفاءة. ومع ذلك ، لا توجد أنشطة وافية في بيت المال في أرخبيل التامويل في باسوروان.

تؤكد نتائج الدراسة أن بيئي المال والتمويل يقومان أيضًا بأنشطة تعاونية بحيث يمكن أن يكون التمويل الاجتماعي شاملاً. هذا النشاط متوقع حتى تصل الأنشطة الاجتماعية إلى جميع مستويات المجتمع. يشمل مفهوم التعاون الذي يقوم به بيت المال والتمويل: التعاون بين الحقول في بيت المال والتمويل ، والتعاون مع المؤسسات خارج بيت المال والتمويل ، والتعاون مع المجتمعات / المنظمات المحلية.

تظهر نتائج الدراسة أن الشمول المالي الاجتماعي الرقمي والتعاون في هذه الدراسة يمكن أن يزيد من تنافسية بيت المال والتمويل. يمكن أن يكون للتمويل الاجتماعي الإسلامي تأثير جيد إذا كان يشمل الشمولية الخيرية. تعمل شمولية العمل الخيري على تعزيز نظام المؤسسات المالية الاجتماعية لبناء عمليات عمل فعالة وكفوة بحيث يتم دمجها. النتيجة الجديدة في هذه الدراسة هي أن هناك 4 برامج خيرية شمولية مدمجة في زيادة القدرة التنافسية في بيت المال والتمويل وهي: إعادة التشكيل الرقمي) تعزيز النظم الرقمية (، وإدارة العمل المستمر) تعزيز أنظمة الإدارة (، والإدارة المؤسسية) تعزيز (وقدرات التعاون. تتكامل المفاهيم الأربعة مع بعضها البعض في تحقيق التنافس في بيت المال والتمويل وتوفير الوصول إلى جميع مستويات المجتمع لمعرفة معلومات حول بيت المال والتمويل.