

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, TINGKAT
KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Toko Sumber Ilmu Kalidawir)**

SKRIPSI



Oleh :

Latifatuz Zahro`
NIM. 12405193273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, TINGKAT
KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Toko Sumber Ilmu Kalidawir)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Latifatuz Zahro`
NIM. 12405193273

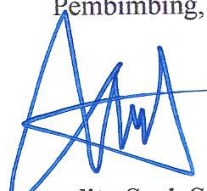
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Tingkat Kepercayaan Konsumen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Toko Sumber Ilmu Kalidawir)” yang ditulis Latifatuz Zahro’, NIM. 12405193273 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Mei 2023

Pembimbing,



Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom
NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Tingkat Kepercayaan Konsumen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Toko Sumber Ilmu Kalidawir)” yang ditulis oleh Latifatuz Zahro’, NIM. 12405193273 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 11 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom

NIP. 199109042019032019

Penguji Utama :

Dr. Suminto, M.Pd.I.

NIDN. 2007047902

Sekretaris / Penguji :

Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S. Sosio., M.A

NIP. 199304262020121010

) Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197111218-2002121 003

Lampiran 10

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Latifatuz Zahro`
NIM : 12405193273
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Tingkat Kepercayaan Konsumen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Toko Sumber Ilmu Kalidawir” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 Juli 2023

Saya yang menyatakan,



Latifatuz Zahro`
NIM.12405193273



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Latifatur Zahro'
NIM : 12405193273
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi.....) yang berjudul: Pengaruh Etika Kerja Islam, Tingkat Kepercayaan Konsumen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Toko Sumber Ilmu Kalidawir

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ...11... Juli ...2023...

Yang Menyatakan,



Latifatur Zahro'