

DAFTAR PUSTAKA

- Agusti, Metta Ehda, Program Studi, Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi, and D
A N Bisnis, 'PENGARUH ETIKA BISNIS ISLAM DAN KEPUASAN',
2019
- Alma, Buchari, *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*, Edisi Revi
(Bandung: Alfabeta, 2015)
- Amin, H. S. M., *Ilmu Akhlak*, ed. by Dhia Ulmilla (Jakarta: Amzah, 2022)
- Cut Lisa Nunzikir, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Serta
Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bni Syariah
Cabang Banda Aceh)' (Perbankan Syariah S-1, UIN Ar-Raniry Banda Aceh,
2019)
- Edi, Agus, and Erwan Aristyanto, 'Pengaruh Etika Bisnis Islam Terhadap
Kepuasan Konsumen Sakinah Swalayan Di Surabaya ', *Jurnal Masharif Al-
Syariah*, 6 (2021), 251–66
- Hamdani, Rambat Lupiyoadi dan Dedy A., *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis
Kompetensi*, Edisi 2 (Jakarta: Salemba Empat, 2016)
- Hasan, Akhmad Farroh, and M Si, 'Fiqh Muammalah Dari Klasik Hingga
Kontemporer (Teori Dan Praktek)'
- Hendayana, Yayan, and Andryana Mei Evita Sari, 'Pengaruh Kepercayaan
Konsumen Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jne
Express Pondok Gede', *Mediastima*, 27 (2021), 153–69
<<https://doi.org/10.55122/mediastima.v27i2.294>>
- Hermanto, *Faktor Pelayanan , Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan* (Surabaya:
CV. Jakad Publishing, 2019)
- Indawati, 'Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Pos
Indonesia (Pada Kantor Pos Batusangkar' (, Ekonomi Syariah S-1, IAIN

Batu Sangkar, 2018)

<<http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110>%0A<https://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001>%0A<https://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044>%0A<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>>

Irawan, Handi, *'Prinsip Kepuasan Pelanggan'*, pertama (Jakarta: Elex Media Komputindo, 2002)

J.H. Sinamo, *Etos Kerja; 21 Etos Kerja Profesional Di Era Global*, Esdisi 1 (Jakarta: Institut Darma Mahardika, 2002)

Kasmir, *Analisis Laporan Keuangan*, Edisi 10 (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2017)

Kementerian Agama Republik Indonesia, 2022

<<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/13?from=11&to=11>>

Mahendra, Kevin Putra, and Ratih Indriyani, 'Cv Mitra Perkasa Utomo', *Agora*, 7 (2018)

'Manajemen SDM: (Strategi Organisasi Bisnis Modern) - M. Zahari MS., Wandu Sujatmiko, Esther Kembauw, Melkianus Albin Tabun, Nandang Ihwanudin, Vitradesie Noekent, Suparto, Titus Kristanto, Lukertina Sihombing, Mu'ah, Hariyanti, Afdol Muftiasa, Sushardi, Nuryati - Google Buku'

<[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=WZSGEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=M.+Zahari+MS,+dkk.+\(2022\),+Manajemen+SDM+\(Strategi+Organisasi+Bisnis+Modern\).+Lombok+Barat:+Seval+Literindo+Kreasi&ots=RoAVB-](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=WZSGEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=M.+Zahari+MS,+dkk.+(2022),+Manajemen+SDM+(Strategi+Organisasi+Bisnis+Modern).+Lombok+Barat:+Seval+Literindo+Kreasi&ots=RoAVB-)

[Zypy&sig=dHw6TIsZEW7mi41bJ8oli7sS3yA&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=WZSGEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=M.+Zahari+MS,+dkk.+(2022),+Manajemen+SDM+(Strategi+Organisasi+Bisnis+Modern).+Lombok+Barat:+Seval+Literindo+Kreasi&ots=RoAVB-Zypy&sig=dHw6TIsZEW7mi41bJ8oli7sS3yA&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)> [accessed 7 July 2023]

Maulidya, Risma Nur, and Abrista Devi, 'Pengaruh Etika Bisnis Islam Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Hotel Syariah Di Bogor', 11 (2019), 221–40

<<https://doi.org/10.24235/amwal.v11i2.5340>>

Mifrohul Hana, 'Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan', *Equilibrium*, 3 (2018), 345

Mowen, J. C., & Minor, M, *Perilaku Konsumen* (Jakarta: Erlangga, 2002)

Musfirah, Nur, 'Etika Pelayanan Islam Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Penguatan Tarif Transportasi Jasa Grab Di Kota Makassar' (Ekonomi Islam S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Alauddin Makassar, 2018)
<<http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110>%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>

Mustafidah, Tukiran Taniredja dan Hidayati, *Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Alfabeta, 2012)

Naafilah Lailatirrohmah, 'Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Hudatama Semarang)' ((Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang, 2014)

Ningsih, Siti Nur Wahyu, 'Pengaruh Harga, Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Terhadap Loyalitas Konsumen Pengguna Jasa Titip Platform Instagram Di Jakarta' (Universitas Diponegoro, 2021)

Nurdin, Ismail, *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)* (Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019)

Odi Bangun Pangestu, 'Pengaruh Kepemimpinan Dan Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Nasabah Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening

(Studi Pada Btpn Syariah Mms Tanjung Karang Barat)' (Perbankan Syariah S-1 Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Intan Lampung, 2020)

S. daryono, *Metode Penelitian Pendidikan*, Edisi 1 (Jakarta: Kencana, 2016)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: PT Alfabet, 2016)

Sugiyono, D., *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*, 2013

Syah, Arman, *Manajemen Pemasaran Kepuasan Pelanggan 2021*. (Widina, 2021)

Tasmara, T, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, ed. by Dadi Dharmadi, Pertama (Jakarta: Gema Insani, 2002)

Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa, Edisi Pertama*, pertama (Yogyakarta: Andi Offset, 2004)

'Toko Sumber Ilmu 2' <<https://tokosumberilmu2.business.site/>>

Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan* (Bandung: Rafika Aditama, 2014)

'Wawancara Dengan Abdullah Khusnu Pemilik Toko Sumber Ilmu', 2023

Wijaya, T, *Manajemen Kualitas Jasa* (Jakarta: PT. Indeks, 2011)

Wiwik Sulistiyowati, ST., M.T., *Tas Layanan* (Sidoarjo: UMSIDA PRESS, 2018)