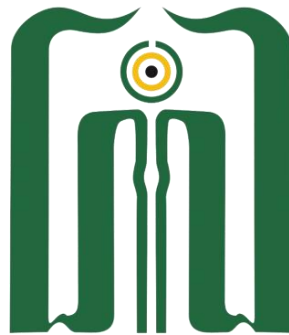


**PENGARUH *SYARIAH MARKETING* DAN *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP KEPERCAYAAN ANGGOTA
(Studi Pada Koperasi Syariah BMT Muamalah Tulungagung dan
BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh :

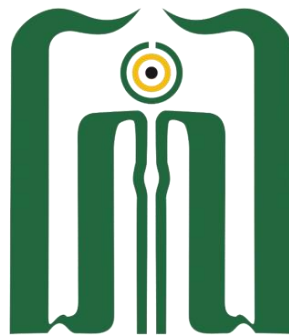
Rizal Khoirul Anam
NIM. 12401173498

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2023**

**PENGARUH SYARIAH MARKETING DAN SERVICE
EXCELLENCE TERHADAP KEPERCAYAAN ANGGOTA
(Studi Pada Koperasi Syariah BMT Muamalah Tulungagung dan
BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Rizal Khoirul Anam
NIM. 12401173498

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Khoirul Anam
NIM : 12401173498
Fakultas : FEBI
Jurusan : Ekonomi
Prodi : Perbankan Syariah
Dosen Pembimbing : Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
Judul Skripsi : “Pengaruh *Syariah Marketing* dan *Service Excellence* terhadap Kepercayaan Anggota (Studi Pada Koperasi Syariah BMT Muamalah Tulungagung dan BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung)”

Menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil penelitian atau hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Tulungagung, 27 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Rizal Khoirul Anam

NIM. 12401173498

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “*Pengaruh Syariah Marketing dan Service Excellence terhadap Kepercayaan Anggota (Studi Pada Koperasi Syariah BMT Muamalah Tulungagung dan BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung)*” yang ditulis oleh Rizal Khoirul Anam NIM. 12401173498 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 April 2023

Pembimbing,



Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

NIP. 197704232009121001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Syariah Marketing dan Service Excellence terhadap Kepercayaan Anggota (Studi Pada Koperasi Syariah BMT Muamalah Tulungagung dan BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung)**” yang ditulis oleh Rizal Khoirul Anam NIM. 12401173498 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 11 April Tahun 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

NIP. 197704232009121001

Penguji Utama :

Dr. Suminto, M.Pd.I.

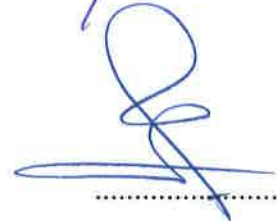
NIDN. 2007047902

Sekretaris / Penguji :

Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP. 197805092008011012

Tanda Tangan



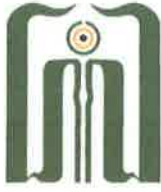
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Khairul Anam
NIM : 12401173498
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH SYARIAH MARKETING DAN SERVICE EXCELLENCE
TERHADAP KEPERCAYAAN ANGGOTA (Studi Pada Koperasi Syariah
BMT Muamalah Tulungagung dan BMT Istiqamah Karangrejo Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 September 2023
Yang Menyatakan,



Rizal Khairul Anam
Nama terang dan tanda tangan