

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Penerapan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Penghimpunan di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung**” ini ditulis oleh Siti Imroatus Sya’adah, NIM. 12404193019, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dibimbing oleh Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena bahwa Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung memiliki kekurangan pada keterbatasan kinerja sumber daya manusia sehingga masih kesulitan dalam menjangkau para aghniya’ untuk menghimpun zakat penghasilan mereka. Penting bagi Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung meningkatkan penghimpunan untuk mengoptimalkan realisasi program-programnya. Sehingga sumber daya manusia (amil) harus dikelola dan dikembangkan dengan baik dan efektif agar dapat memberikan kontribusi yang positif terhadap peningkatan penghimpunan.

Fokus penelitian dalam penulisan skripsi ini: (1) Bagaimana penerapan fungsi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan penghimpunan di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung? Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu: (1) Untuk mengetahui penerapan fungsi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan penghimpunan di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, serta dokumentasi yang langsung diambil dari lapangan. Sumber data yang diperoleh yakni sumber data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan peneliti meliputi kondensasi data, *display* data, dan penarikan kesimpulan. Adapun pengecekan keabsahan temuan menggunakan metode triangulasi sumber, triangulasi tehnik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Penerapan fungsi manajemen sumber daya manusia di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung menganut teori Henry Fayol yang terdiri dari *planning*, *organizing*, *commanding*, *coordinating*, dan *controlling*. Perencanaan SDM diawali dengan penyusunan rencana kerja dan anggaran tahunan, perencanaan kebutuhan SDM, serta perencanaan dalam meningkatkan penghimpunan. Pengorganisasiannya tercermin dari adanya struktur organisasi, pertimbangan dalam penentuan posisi kerja karyawan, serta kekuatan kerjasama team dalam satu organisasi. Pengarahan SDM dilakukan oleh pimpinan dengan pemberian perintah kepada para staf secara baik dan mendidik, pemberian motivasi, serta menjalin komunikasi efektif. Koordinasi SDM dilakukan oleh pimpinan dengan memperhatikan aspek hubungan manusia, motivasi, kepemimpinan, dan kesepakatan kerja bersama. Pengawasan SDM mencakup 2 aspek, yakni pengawasan kehadiran melalui *fingerprint*, serta pengawasan terhadap efektifitas dan efisiensi hasil kinerja setiap bidang dilakukan oleh satuan audit internal dilanjutkan oleh pihak audit eksternal.

Kata Kunci: Penerapan, Fungsi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penghimpunan, Badan Amil Zakat Nasional.

ABSTRACT

The thesis entitled "Application of Human Resource Management Function in Increasing Collection at the National Amil Zakat Agency of Tulungagung Regency" was written by Siti Imroatus Sya'adah, NIM. 12404193019, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Economics and Islamic Business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung supervised by Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

This research was motivated by the phenomenon that National Amil Zakat Agency Tulungagung Regency has shortcomings in the limited performance of human resources so that it is still difficult to reach the aghniya' to collect their income zakat. It is important for National Amil Zakat Agency Tulungagung Regency to increase collection to optimize the realization of its programs. So that human resources (amil) must managed and developed properly and effectively in order to make a positive contribution to increasing collection.

The focus of research in writing this thesis: (1) How is the application of the human resource management function in improving collection at the National Amil Zakat Agency Tulungagung Regency? The objectives to be achieved in this study are: (1) To determine the application of human resource management functions in increasing collection at the National Amil Zakat Agency Tulungagung Regency.

This research uses a qualitative approach with a descriptive type of research. Data collection techniques in the form of observations, interviews, and documentation directly taken from the field. The data sources obtained are primary data sources and secondary data. Data analysis techniques used by researchers include data condensation, data display, and conclusions. The validity of the findings is checked using the methods of source triangulation, technical triangulation, and time triangulation.

The results showed that: (1) The application of human resource management functions in National Amil Zakat Agency Tulungagung Regency adheres to Henry Fayol's theory consisting of planning, organizing, commanding, coordinating, and controlling. HR planning begins with the preparation of work plans and annual budgets, planning HR needs, and planning to improve collection. Its organization is reflected in the existence of an organizational structure, considerations in determining employee work positions, and the strength of teamwork in one organization. HR direction is carried out by the leadership by giving orders to staff properly and educating, motivating, and establishing effective communication. HR coordination is carried out by leaders by paying attention to aspects of human relations, motivation, leadership, and collective work agreements. HR supervision includes 2 aspects, namely attendance supervision through fingerprints, and supervision of the effectiveness and efficiency of performance results in each field carried out by the internal audit unit followed by external audits.

Keywords: *Application, Function, Human Resource Management, Gathering, National Amil Zakat Agency*