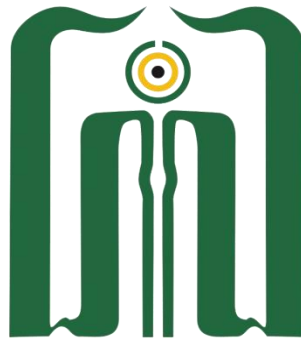


**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN PADA PT MANGGALA JAYA GAS
(MAYANGKARA GROUP) TULUNGAGUNG PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI



Oleh :

Umi Yuhaina
NIM. 12405193325

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN PADA PT MANGGALA JAYA GAS
(MAYANGKARA GROUP) TULUNGAGUNG PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Umi Yuhaina
NIM. 12405193325

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Implementasi *Customer Relationship Management* Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada PT Manggala Jaya Gas (Mayangkara Group) Tulungagung Perspektif Ekonomi Islam” yang ditulis oleh Umi Yuhaina, NIM. 12405193325 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 juni 2023

Pembimbing



Dr. Suminto, M.Pd.I
NIDN. 2007047902

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Implementasi Customer Relationship Management Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada PT Manggala Jaya Gas (Mayangkara Group) Tulungagung Perspektif Ekonomi Islam", yang ditulis oleh Umi Yuhaina, NIM. 12405193325 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal: 11 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

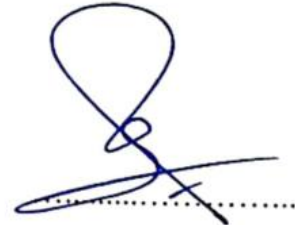
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Suminto, M.Pd.I.

NIDN. 2007047902



Penguji Utama :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

NIDN. 2009118002



Sekretaris / Penguji :

Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S. Sosio., MA.

NIP. 199304262020121010



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Lampiran 5 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Yuhaina

NIM : 12405193325

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul " Implementasi *Customer Relationship Management* Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Pt Manggala Jaya Gas (Mayangkara Group) Tulungagung Perspektif Ekonomi Islam" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Umi Yuhaina

12405193325



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID
ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Yuhaina
NIM : 12405193325
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..skripsi..) yang berjudul:

IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PT MANGGALA
JAYA GAS (MATAHARA GROUP) TULUNGAGUNG PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



Umi Yuhaina
Nama terang dan tanda tangan