

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	11
D. Batasan Masalah.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Penegasan Istilah .....	14
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Persepsi .....	19
B. Pembayaran Digital .....	28
C. Quick Response Indonesia Standard (QRIS).....	31
D. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) .....	34
E. Penelitian Terdahulu .....	38
F. Kerangka Berfikir.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan.....	46
B. Jenis Penelitian .....	46
C. Lokasi Penelitian .....	47
D. Kehadiran Peneliti .....	48
E. Data dan Sumber Data .....	48
F. Metode Pengumpulan Data .....	49
G. Analisis Data .....	50
H. Pengecekan Keabsahan Data .....	51
I. Tahap Penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	54
B. Pemaparan Data .....	56
C. Temuan Hasil .....	62
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	

A.	Persepsi Manfaat Penggunaan <i>Quick Response Indonesian Standard</i> (QRIS) pada Shoot Coffe Tulungagung .....	66
B.	Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>Quick Respone Indonesian Standard</i> (QRIS) pada Shoot Coffe Tulungagung .....	68
C.	Persepsi Resiko Penggunaan <i>Quick Response Indonesian Standard</i> (QRIS) pada Shoot Coffe Tulungagung .....	71
<b>BAB VI PENUTUP</b>		
A.	Kesimpulan.....	74
B.	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	Gambar Diagram Jumlah Merchant Pengguna QRIS (2020-2021)...	7
<b>Gambar 1.2</b>	Ilustrasi Sebelum dan Sesudah Merchant Menggunakan QRIS. ....	9
<b>Gambar 2.3</b>	Kerangka Berfikir Penelitian .....	43

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Kriteria UMKM.....	35
<b>Tabel 4.2</b> Struktur Organisasi Shoot Coffe Service .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Pedoman Wawancara**
- Lampiran 2: Dokumentasi**
- Lampiran 3: Surat Permohonan Izin Penelitian**
- Lampiran 4: Kartu Kendali Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 5: Pernyataan Keaslian Tulisan**
- Lampiran 6: Riwayat Hidup**
- Lampiran 7: Transkrip Wawancara**