

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Optimalisasi Penerapan Teknologi Melalui Aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) Dalam Manajemen Pengelolaan Zakat Pada Organisasi Pengelola Zakat (Studi Kasus BAZNAS Kabupaten Tulungagung)” ini ditulis oleh Winda Malik Aziza, NIM 12404193058, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Manajemen dan Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dibimbing oleh Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya hambatan dalam pengelolaan zakat. 1) Kesadaran masyarakat untuk berzakat masih relatif rendah. 2) Masyarakat cenderung menunaikan zakat secara langsung kepada *mustahik*. 3) Kepercayaan masyarakat kepada lembaga pengelola zakat masih tergolong rendah. Dan penerapan sebuah Sistem Manajemen Informasi BAZNAS (SIMBA) dengan tujuan mempermudah kinerja BAZNAS yang diaplikasikan pada lembaga pengelola zakat di sebuah daerah yakni Kabupaten Tulungagung.

Terdapat tiga fokus penelitian dalam skripsi ini, yakni: (1) Bagaimana optimalisasi penerapan teknologi melalui aplikasi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) dalam manajemen pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung (2) Apa saja faktor pendukung dalam penerapan teknologi melalui aplikasi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) dalam manajemen pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung (3) Apa saja kendala yang dihadapi dan solusi dalam penerapan teknologi melalui aplikasi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) dalam manajemen pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui optimalisasi, faktor pendukung, dan kendala yang dihadapi serta solusi dalam penerapan teknologi melalui aplikasi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) dalam manajemen pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi yang diambil langsung di lapangan. Sumber data yang diperoleh yaitu sumber data primer dan sekunder. Pengecekan keabsahan temuan menggunakan metode triangulasi sumber, triangulasi metode, dan triangulasi penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi SIMBA pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung dalam pengelolaan zakat sepenuhnya sudah berjalan secara optimal. Faktor pendukung dalam penerapan aplikasi SIMBA pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung seperti, dukungan kebijakan pimpinan, kemampuan teknologi operator SIMBA serta dukungan infrastruktur teknologi informasi dan jaringan. Selain itu, terdapat beberapa kendala seperti kelelahan bekerja pada operator, adanya pengembangan aplikasi oleh BAZNAS Pusat, dan kurangnya pemahaman dari muzakki dan mustahik mengenai penggunaan aplikasi SIMBA. Lalu untuk solusi yaitu melakukan pengarahan dan pengawasan terhadap para operator, pelaporan terhadap BAZNAS Pusat, dan melakukan sosialisasi terhadap muzakki maupun mustahik mengenai aplikasi SIMBA.

**Kata Kunci:** Optimalisasi, Sistem Informasi Manajemen, SIMBA, BAZNAS, Pengelolaan Zakat

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "Optimizing the Application of Technology Through the BAZNAS Management Information System Application (SIMBA) in Zakat Management at Zakat Management Organizations (Case Study of BAZNAS Tulungagung Regency)" was written by Winda Malik Aziza, NIM 12404193058, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Management and Business, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung which was guided by Syamsul Umam, S.H.I., M.H.*

*This research is motivated by the existence of obstacles in the management of zakat. 1) Public awareness to give zakat is still relatively low. 2) People tend to pay zakat directly to mustahik. 3) Public trust in zakat management institutions is still relatively low. And the application of a BAZNAS Information Management System (SIMBA) with the aim of facilitating the performance of BAZNAS which is applied to zakat management institutions in an area, namely Tulungagung Regency.*

*There are three research focuses in this thesis, namely: (1) How is the optimization of the application of technology through the BAZNAS management information system application (SIMBA) in the management of zakat at BAZNAS Tulungagung Regency (2) What are the supporting factors in the application of technology through the BAZNAS management information system application (SIMBA) in the management of zakat at BAZNAS Tulungagung Regency (3) What are the obstacles faced and solutions in the application of technology through the BAZNAS management information system application (SIMBA) in the management of zakat at BAZNAS Tulungagung Regency. The purpose of this study is to determine the optimization, supporting factors, and obstacles faced and solutions in the application of technology through the BAZNAS management information system application (SIMBA) in the management of zakat at BAZNAS Tulungagung Regency. This research uses qualitative research with data collection methods in the form of observation, interviews, and documentation taken directly in the field. The data sources obtained are primary and secondary data sources. Checking the validity of the findings using the method of source triangulation, method triangulation, and research triangulation.*

*The results showed that the application of SIMBA application at BAZNAS Tulungagung Regency in managing zakat has fully run optimally. Supporting factors in the application of SIMBA application at BAZNAS Tulungagung Regency such as, leadership policy support, technological capabilities of SIMBA operators and information technology infrastructure and network support. In addition, there are several obstacles such as operator fatigue, application development by BAZNAS Center, and lack of understanding from muzakki and mustahik regarding the use of SIMBA application. Then for the solution, namely directing and supervising the operators, reporting to BAZNAS Pusat, and conducting socialization to muzakki and mustahik about the SIMBA application.*

**Keywords:** *Optimization, Management Information System, SIMBA, BAZNAS, Zakat Management*