

**STRATEGI SEGMENTASI PASAR DALAM PENINGKATAN
JUMLAH NASABAH DI BMT AR-RAHMAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu dalam Keilmuan Perbankan Syariah



OLEH
Zana Prastica Disa
NIM: 2823123157

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Strategi Segmentasi Pasar Dalam Peningkatan Jumlah Nasabah Di BMT Ar-Rahman Tulungagung**” yang ditulis oleh Zana Prastica Disa, NIM. 2823123157 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2016
Pembimbing.

Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syari’ah

Muhammad Aqim Adlan, M. E. I
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI SEGMENTASI PASAR DALAM PENINGKATAN JUMLAH
NASABAH DI BAITUL MAAL

Skripsi dengan judul “Strategi Segmentasi Pasar Dalam Peningkatan Jumlah Nasabah Di BMT Ar-Rahman Tulungagung” yang ditulis oleh Zana Prastica Disa, NIM. 2823123157, telah dipertahankan di depan dewan penguji dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy.)

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

NIP.

Penguji Utama :

NIP.

Sekretaris / Penguji :

NIP.

Tanda Tangan

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung

H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003

MOTTO

Do the best and pray. God will take care of the rest.

Barang siapa mempermudah kesulitan orang lain, maka Allah akan mempermudah urusannya di dunia dan akhirat (HR. Muslim)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNYA yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran untukku dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini aku persembahkan untuk kedua orang tua ku,

Bapak Mukarom dan Ibu Sulastri, karena berkat doa dari mereka dan berkat dari keringat merekalah aku akhirnya bisa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini. Doa dan harapanku semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan HidayahNYA kepada mereka. Amin.

Calon suamiku Muhamad Rizal Fatqurrahman yang telah setia menemani, menjadi motivasi, semangat serta tiada henti memberikan dukungan dan doanya kepadaku. “

Sahabat-sahabatku Niza, Cyntia, Susi, Uifa, Laily, Kumed. Yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terimakasih telah menjadi sahabat yang baik dan selalu mendukungku.

Sahabat-sahabatku, Jurusan Perbankan syariah E angkatan 2012, teman-teman KKN Desa Talang, teman-teman diluar sana yang selalu mendukungku. Terimakasih atas motivasi yang kalian berikan, dan terimakasih telah menjadi kawan kawan yang baik bagiku.

Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan yang terbaik bagi mahasiswanya.

Almamatunku IAIN Tulungagung

Serta pihak yang turut memberikan semangat dan doa

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Ibu Dr. Nur Aini Latifah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak M. Aqim Adlan, MEI, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
5. Bapak Jusuf Bachtiar, SS. M.Pd sebagai pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Zainul Fuad, dan keluarga besar BMT Istiqomah Unit II Tulungagung yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.

8. Ibu Sholatul Rahmi, dan keluarga besar KSP PETA Tulungagung yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT, dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, Juni 2016

Penulis

Zana Prastica Disa

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
Abstract	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah.....	11
F. Sistematika Pembahasan	12

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. Segmentasi Pasar.....	14
B. Nasabah.....	32
C. Penelitian Terdahulu	51
D. Paradigma Penelitian.....	55

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	57
B. Kehadiran Peneliti	59
C. Lokasi Penelitian	60
D. Sumber Data	60
E. Teknik Pengumpulan Data	62
F. Analisis Data	64
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	64
H. Tahap-Tahap Penelitian	67

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	69
1. Letak Geografis Obyek Penelitian	69
2. Profil Lembaga	69
B. Temuan Penelitian	75
1. Segmentasi Pasar yang dimiliki BMT Ar-Rahman	75
2. Penetapan Segmentasi Pasar di BMT Ar Rahman	78
3. BMT Ar-Rahman dalam Menghadapi Persaingan	81
C. Analisis dan Pembahasan	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	97
B. Saran	97

DAFTAR RUJUKAN	110
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	114
--------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Perkembangan Data Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dan Usaha Besar (UB) Tahun 2012-2013	2
1.2 Pembiayaan BMT Istiqomah Unit II Berdasarkan Jenis Usaha	7
2.1 Permasalahan UKM Tahun 1998 menurut BPS	33
2.2 Kerangka Berfikir Kredit Usaha Mikro	52
3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	60
3.2 Pengukuran Indikator dari Variabel	61
4.1 Susunan Pengurus BMT Istiqomah.....	71
4.2 Susunan Pengawas BMT Istiqomah	71
4.3 Susunan Pengelola BMT Istiqomah Unit II Tulungagung.....	71
4.4 Susunan Pengurus KSP PETA Tulungagung.....	72
4.5 Susunan Pengawas KSP PETA Tulungagung	73
4.6 Susunan Pengelola KSP PETA Tulungagung.....	73
4.7 Jenis Kelamin Responden BMT Istiqomah Unit II.....	73
4.8 Jenis Kelamin Responden KSP PETA Tulungagung.....	74
4.9 Usia Responden BMT Istiqomah Unit II	74
4.10 Usia Responden KSP PETA Tulungagung	75
4.11 Jenis Usaha Responden BMT Istiqomah Unit II	76
4.12 Jenis Usaha Responden KSP PETA Tulungagung	76
4.13 Tingkat Pendidikan Responden BMT Istiqomah Unit II	77
4.14 Tingkat Pendidikan Responden KSP PETA Tulungagung	77
4.15 Tingkat Pendapatan Responden BMT Istiqomah Unit II.....	78
4.16 Tingkat Pendapatan Responden KSP PETA Tulungagung	79
4.17 Hasil Uji Validitas pada BMT Istiqomah Unit II.....	80
4.18 Hasil Uji Validitas pada KSP PETA Tulungagung.....	81
4.19 Hasil Uji Reliabilitas pada BMT Istiqomah Unit II.....	82
4.20 Hasil Uji Reliabilitas pada KSP PETA Tulungagung.....	82
4.21 Hasil Uji Normalitas pada BMT Istiqomah Unit II	83

4.22 Hasil Uji Normalitas pada KSP PETA Tulungagung	84
4.23 Hasil Uji Multikolinearitas pada BMT Istiqomah Unit II.....	86
4.24 Hasil Uji Multikolinearitas pada KSP PETA Tulungagung	87
4.25 Hasil Uji Regresi Berganda pada BMT Istiqomah Unit II.....	90
4.26 Hasil Uji Regresi Berganda pada KSP PETA Tulungagung	91
4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada BMT Istiqomah Unit II.....	92
4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada KSP PETA Tulungagung.....	93
4.29 Hasil Uji t pada BMT Istiqomah Unit II	94
4.30 Hasil Uji t pada KSP PETA Tulungagung	97
4.31 Hasil Uji F pada BMT Istiqomah Unit II.....	100
4.32 Hasil Uji F pada KSP PETA Tulungagung.....	100