

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
KUALITAS PRODUK, *AUTOMATIC TELLER
MACHINE* DAN BAGI HASIL TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
(Study Kasus Bank BRI Syari'ah Kantor Kas Kediri
Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Jamilatul Basyiroh
NIM. 17401163190

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
KUALITAS PRODUK, *AUTOMATIC TELLER
MACHINE* DAN BAGI HASIL TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
(Study Kasus Bank BRI Syari'ah Kantor Kas Kediri
Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Jamilatul Basyiroh
NIM. 17401163190

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jamilatul Basyiroh
Tempat/ Tanggal Lahir : Blitar, 12 November 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
NIM : 17401163190

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, *Authomatic TellerMachine* dan Tingkat bagi Hasil terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank BRI Syariah Kantor Kas Kediri Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat dengan sebenar-benarnya agar dipergunakan semestinya.

Tulungagung, Juni 2022



Jamilatul Basyiroh
NIM: 17401163190

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, *Automatic Teller Machine* dan Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah (Study Kasus pada Bank BRI Syariah Kantor Kas Kediri Tulungagung) yang ditulis oleh Jamilatul Basyiroh, NIM. 17401163190 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, April 2022

Pembimbing,



Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I
NIP. 197704232009121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, *Automatic Teller Machine* dan Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah (Study Kasus pada Bank BRI Syariah Kantor Kas Kediri Tulungagung) yang ditulis oleh Jamilatul Basyiroh, NIM. 17401163190 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji:

Tanggal 26 Bulan April Tahun 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP. 197704232009121001

Penguji Utama:

Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031

Sekretaris Penguji:

Mega Tunjung Hapsari, M.AP.

NIP. 199312112019032028

Tanda tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SAH
ULUWATUN
REPUBLIC INDONESIA
1218 2002 121 003
Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : JAMILATUL BASYIROH
NIM : 17401163190
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Automatic Teller Machine, dan Bagi Hasil terhadap Kepuasan Nasabah (Study Kasus Bank BRI Syariah Kantor Kas Kediri Tulungagung)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



JAMILATUL BASYIROH