

## DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Malang: Banyu Media Publishing
- Arthesa, Ade dan Edia Handiman. 2009. *Bank dan Lembaga Bukan Bank*. Jakarta: PT. Indeks
- Assauri, Sofjan. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers
- Ascarya, 2013. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Arikunto, *Metode Penelitian: Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT Rineka Cipta
- Assauri, Sofjan. 2012. *Strategic Marketing: Sustaining Lifetime Customer Value*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Bagus Dwi, Setyawan, 2013. “Pengaruh Kualitas Produk dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Sebagai variabel Intervening”
- Budianto, Apri. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Ombak
- Burhan Bugin, 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Choirul Hadi Nawawi, Skripsi: “Pengaruh Layanan Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” (Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah, 2019)
- Dhea Cornelia Hariastuti, Skripsi: “Pengaruh Fasilitas Perbankan, Layanan E-Banking, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah di Bank BNI Syariah KCP. Tulungagung” (Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah, 2021)

- Daryanto dan Ismanto Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media
- Fandi, Tjiptono. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media
- Fauziah. 2014. *Peranan Teknologi Informasi dalam Bisnis Reengineering, 1998* (Dalam skripsi Mei Sadatul Chusna)
- Hakim, Lukman. 2012. *Prinsip-prinsip Ekonomi Islam*. Jakarta: Erlangga
- Hasibuan., Malayu S.P. 2011. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Heni Retnowati, Skripsi: “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bagi Hasil terhadap Kepuasan Nasabah Menabung pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri*” (Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah, 2019)
- Idris. 2010. *Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program SPSS*. Padang: FEUNP
- Kotler, Philip & Kevin Keller. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhal Indonesia
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- Kasmir. 2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada
- Kasmir. 2015. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir. 2016. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada
- Lupiyadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat

Miftakhul Ansori, Skripsi: “*Pengaruh Layanan Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Blitar*” (Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah, 2021)

Moh. Pabundu Tika. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Mishkin, Frederick S. 2008. *Ekonomi Uang, Perbankan dan Pasar Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat

Muhammad. 2002. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN

Muhammad. 2011. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN

Muhammad Syafi'i Antonio. 2001. *Bank Syariah : Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani

Muhammad Nur Hafidh Mubin, Skripsi: “*Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Memilih PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri*” (Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah, 2019)

Moh. Kasiran, *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*. Malang: UIN Maliki Press

Nasution, M Nur. 2004. *Manajemen Mutu terpadu Total Quality Management*. Bogor, Ghalia Indonesia

Nasution, M Nur. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Nur, Muhammad Hafidz Mubin. 2019. Skripsi, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, “*Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Authomatic Teller Machine Terhadap Kepuasan Nasabah Memilih PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.*”

Pasuraman. Leonald Berry dan Ridwan, 2004. *Metode Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta

Philip, Kotler. 2009. *Manajemen Pemasaran 1. Milenium ed.* Jakarta: PT. Prenhalindo

Putri Retno Wulan, Skripsi: “*Pengaruh Servicescape dan Kualitas Pelayanan Frontliner terhadap Kepuasan Nasabah (Studi kasus pada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Blitar)*” (Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah, 2019)

Qur’an surah, Ali-Imran, 2000. Jakarta: Qomari

Rivai, Viethzal dan Arviyan Arifin. 2010. *Islamic Banking : sebuah teori, konsep dan aplikasi, Ed 2 Cet 1*. Jakarta : Bumi Aksara

Rusdianto, Hutomo. Chanafi Ibrahim. 2016. “Pengaruh Produk Bank Syariah Terhadap Minat Menabung dengan Persepsi Masyarakat Sebagai Variabel Moderating Di Pati”. *Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol 4 No 1

Riduwan. 2005. *Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta

Riduwan, 2006. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta

Rizki Dwi Wahyuni, Skripsi: “*Pengaruh Pelayanan, Fasilitas, dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung*” (Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah, 2019)

Sri Wulandari, Skripsi: *“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Tingkat Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung”* (Tulungagung: UIN Sayyid Ali Rahmatullah, 2019)

Subagiyo, Rokhmad. 2017. *Metode Penelitian Islam: Konsep dan Penerapan*. Jakarta: Alim’s Publishing Jakarta

Siregar, Sofian. 2014. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Stefhanie Sahanggamu, Lisbeth Mananeke, & Jantje Sepang, *“Analisis Kualitas Layanan, Servicescape Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Sinarmas Bitung”*, Jurnal Emba, Volume 3, Nomor 1, (2015), 1085.

Sukandarrumidi, 2012. *Metode Penelitian, Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

Sutanto,Herry. dan Khaerul Umam. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia

Siregar, Sofian. 2014. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers

Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16,0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisier

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Tim Pengembangan Perbankan Syariah IBI. 2001. *Konsep, Produk dan Implementasi Operasional Bank Syariah*. Jakarta : Djambatan

Tanzeh, Ahmad,. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: CV Andi Offset

Vyctoria. 2013. *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Yogyakarta: ANDI

Wulandari, Sri. 2019. Skripsi, *UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung*, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Tingkat Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.*”

Yaya, Rizal dkk. 2009. *Akuntansi Perbankan Syariah*. Jakarta: Salemba Empat

Yuandari, Esti dan R. Topan Aditya Rahman. 2014. *Metodologo Penelitian dan Statistika*. Bogor: Penerbit IN MEDIA