

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN PICK  
UP EKSPEDISI J&T DITINJAU DARI HUKUM POSITIF  
DAN HUKUM ISLAM**  
(Studi Kasus Pada J&T Srengat Blitar)

**SKRIPSI**



Oleh :

**ILHA MIATI NURUL LAELIYAH**  
NIM: 12101183024

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2023**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN PICK  
UP EKSPEDISI J&T DITINJAU DARI HUKUM POSITIF  
DAN HUKUM ISLAM**  
(Studi Kasus Pada J&T Srengat Blitar)

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum  
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu  
Sarjana Hukum Ekonomi Syariah (SH)



**Oleh :**

**ILHA MIATI NURUL LAELIYAH**  
NIM: 12101183024


**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Perlindungan Konsumen Terhadap Layanan Pick Up Ekspedisi J&T Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam (Studi Kasus pada J&T Srengat Blitar)” yang ditulis oleh Ilha Miati Nurul Laeliah NIM 12101183024 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 29 Desember 2022

Pembimbing,



**(Dr. H. M. Darin arif M., S.H., M. Hum)**  
NIP. 196411052001121001

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen Terhadap Layanan Pick Up Ekspedisi J&T Ditinjau dari Hukum Positif dan Hukum Islam (Studi Kasus pada J&T Srengat Blitar)” yang ditulis oleh Ilha Miati Nurul Laeliah NIM 12101183024 telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada Senin, 16 Januari 2023 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

**Dewan Penguji Skripsi**

Ketua Penguji

  
Dr. Rohmawati, M.A

NIP. 19970104 200901 2 003

Sekretaris Penguji

  
Dr. H. M. Darin Alif M., S.H., M.Hum

NIP. 19641105 200112 1 001

Penguji Utama

  
Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag

NIP. 19700720 200003 1 001

Tulungagung, 16 Januari 2023

Mengesahkan,

Dekan, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum

Dr. H. Nur Efendi, M.Ag

NIP. 19650120 199803 1 002

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilha Miati Nurul Laeliah

NIM : 12101183024

Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen Terhadap Layanan Pick Up Ekspedisi J&T Ditinjau dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam (Studi Kasus pada J&T Srengat Blitar)”, ini benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas, dan bukan merupakan pengambil tulisan atau pikiran orang lain dan diakui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulunagung, 22 Desember 2022

Pembuat Pernyataan



Ilha Miati Nurul Laeliah

NIM. 12101183024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ilha Miati Nurul Laeliyah  
NIM : 12101183024  
Jurusan : Hukum Ekonomi Syari'ah  
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Perlindungan Konsumen Terhadap Layanan Pick-Up Ekspedisi J&T Ditinjau dari Hukum Positif dan Hukum Islam (Studi kasus Pada J&T Srengat Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



Ilha Miati Nurul Laeliyah