

DAFTAR PUSTAKA

- Ainiyah Alfi. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jemput Paket Gratis Terhadap Loyalitas konsumen Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT POS Indonesia (Persero) UPT Sidoarjo*. Surabaya: Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
- Amy, Indra Puspa. 2019. *Pertanggung Jawaban JNE Sebagai Pengiriman Barang Yang Melebihi Batas Waktu Dan Estimasi Yang Telah Ditentukan Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Malang: Skripsi Universitas Muhammadiyah Malang
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press
- Arikunto Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bariroh, Muflihatul. 2016 *Transaksi Jual Beli Dropshipping Dalam Perspektif Fiqh Muamalah*”, *Jurnal Hukum Islam* 4.2
- Chikie Nangin. 2017. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekpedisi Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. *Lex Crimen*. No. 4
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, surah Al-Baqarah ayat 279
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, surah An-Nisa ayat 58
- Dewi, Eli Wurua. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Dodi Limas. 2015. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu
- Dwi Agusti. 2019. *Analisis Hukum Islam Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Ganti Rugi Di J&T Express Sidoarjo*. Surabaya: Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
- Gemala Dewi dkk. 2005. *Hukum Perikatan Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Hamid Darmadi. 2011. *Metode Penelitian Pendidik.*, Bandung: Alfabeta

- Hardani Rio. 2017. *Ganti Rugi Terhadap Perbuatan Wanprestasi Dalam Bidang Jasa Pengiriman Barang Melalui PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Di Palembang*. Palembang:Skripsi Universitas Muhamadiyah Palembang
- Hasil Wawancara dengan Mutiara selaku KonsumenJ&T Srenagt Blitar, Pada Tanggal 22 September 2022
- Kelibia, Muhammad Umar. 2011. *Klausula Baku Di Perbankan Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Studi Klausula Baku Dalam UUPK Dari Tinjauan Hukum Islam*
- Kotler Philip & Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, edisi ke 13. Jakarta: Erlangga,
- Mamuaya , Hosea Irlano & Amina Suardi. 2015. *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang PT. JNE di Semarang*. Jurnal Hukum Islam No. 5
- Mardani. 2013. *Hukum Perikatan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika
- Miru Ahmadi, Sakka Pati. 2014. *Hukum Perikatan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Moleong , Lexy J. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Muhammad Abdulkadir. 2017. *Hukum Perdata*. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Muhammad, Alimin. 2005. *Etika Dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Isla*. Yogyakarta: BPFEE
- Narbuko, Abu Achmadi. 199. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nasrun Haroen. 2007. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Gaya Media Pratama
- Nawawi Hadari. 2001. *Metodologi Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: gajah Mada University Press
- PPHIMM No. 2 tahun 2009 tentang Kompilasi Hukum Ekonomi Syari'ah.
- Ridwan Labatjo. 2019. Analisis Yuridis Tentang Kedudukan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (*Absolut Of Liability*) Dalam Penyelenggaraan Pengangkutan Barang Dengan Kapal Laut Di Indonesia. *Jurnal Yustisiabile* No. 3
- Saifuddin Azwar. 2003. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Salini. 2010. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta:

Sinar Gratika

- Sidabalok Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditia Bakti
- Subekti R & Tjitrosubio R. 2001. *Kibat Undang-Undang Huku Perdata*. Jakarta: PT Pradnya Paramita
- Sugiyono. 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya
- Sukandarrumidi. 2012. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sulianta Feri. 2014. *Terobosan Berjualan Online Ala Dropshipping*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Sunggono Bambang. 1997. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Susanto Happy. 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia
- Sutiyoso Bambang. 2006. *Penyelesaian Sengketa Bisnis*. Yogyakarta: Citra Media
- Tahir Hasnita. 2018. *Tinjauan Hukum Terhadap Kelalaian Pelayanan Pada PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Dalam Pengiriman Barang*. Makasar: Skripsi UIN Alauddin Makasar
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
- Wawancara dengan Junaidi selaku Tokoh Agama dan Konsumen di J&T Srengat Blitar, Pada Tanggal 22 November 2022
- Wawancara dengan Bagus selaku Kurir J&T Srengat Blitar, Pada Tanggal 22 September 2022
- Wawancara dengan Erpan selaku Kordinator J&T Srengat Blitar, Pada Tanggal 22 September 2022
- Wawancara dengan Mutiara Dewi selaku Konsumen J&T Srengat Blitar, Pada Tanggal 22 September 2022
- Wawancara dengan Nur lailaul Mukaromah selaku Konsumen J&T Srengat Blitar, Pada Tanggal 22 September 2022

Wijayanti, Efrilia Dewi. 2018. *Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada Penggunaan Jasa Pengiriman Makharya Cargo Surabaya)*. Surabaya: Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Yunianti, vinna Sri. 2011. *Perilaku Konsumen*. Bandung: Pustaka Setia