

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
ABSTRAK	xix
ABSTRACT.....	xx
المخلص	xxi
DAFTAR ISI.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	13
B. Konsep Hukum Islam	39
C. Penelitian Terdahulu	47
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
B. Lokasi Penelitian	54
C. Sumber Data	55
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Teknik Analisis Data	58
F. Pengecekan Keabsahan.....	59
G. Tahap-Tahap Penelitian	59

BAB IV Hasil Penelitian	61
A. Gambaran Umum J&T Srengat Blitar	61
B. Praktik Pelayanan Pick Up pada J&T Srengat Blitar	67
C. Temuan Penelitian	74
BAB V PEMBAHASAN	76
A. Pelayanan Pick Up Pada Ekspedisi J&T Srengat Blitar	76
B. Perlindungan Konsumen Terhadap Layanan Pick Up Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	77
C. Perlindungan Konsumen Terhadap Layanan Pick Up Ditinjau Dari Hukum Islam	80
BAB VI PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91