

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Manajemen Pengelolaan Wisata Dalam Meningkatkan Kepuasan Pengunjung Pada Dinasty Kampung Susu” ini ditulis oleh Yuli Widia Astuti, NIM. 12405193329, Pembimbing Dr. Moh. Rois Abin, M. Pd. I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengelolaan wisata edukasi khususnya di Kabupaten Tulungagung. Salah satu wisata yang menggunakan konsep edukasi adalah Dinasty Kampung Susu yang berada di desa Sidem Tulungagung. Fokus penelitian ini adalah (1). Pengelolaan Wisata Edukasi Dinasty Kampung Susu (2). Pengelolaan sarana dan prasana dalam meningkatkan kepuasan pengunjung.

Metode penelitian ini yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan berasal dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan pada objek penelitian yaitu Dinasty Kampung Susu. Data yang terkumpul akan dianalisis dengan melakukan kondensasi data dan penyajian data sehingga bisa ditarik sebuah kesimpulan. Dalam pengecekan keabsahan temuan, peneliti menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengelolaan Wisata Edukasi Dinasty Kampung Susu saat ini bertujuan untuk memperoleh pengalaman belajar yang membangun karakter, pikiran, atau kemampuan terkait dengan objek wisata yang dikunjungi tersebut, wisata edukasi juga merupakan kegiatan pendidikan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk meningkatkan kecerdasan dan kreativitas, Pengelolaan sarana dan prasarana berdampak positif untuk menarik minat pengunjung dan memberikan kepuasan pada pengunjung.

Kata Kunci: Pariwisata; edukasi; dampak

ABSTRACT

The thesis entitled "Tourism Management in Improving Visitor Satisfaction at Kampung Susu Dynasty" was written by Yuli Widia Astuti, NIM. 12405193329, Supervisor Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd. I.

This research is motivated by the management of educational tourism, especially in Tulungagung Regency. One of the tours that uses the concept of education is the Kampung Susu Dynasty in the village of Sidem Tulungagung. The focus of this research is (1). Management of Educational Tourism of Kampung Susu Dynasty (2). Management of facilities and infrastructure in increasing visitor satisfaction.

This research method used is a descriptive qualitative approach. The data collection technique used was derived from the results of interviews, observations, and documentation carried out on the research object, namely the Kampung Susu Dynasty. The collected data will be analyzed by condensing the data and presenting the data so that a conclusion can be drawn. In checking the validity of the findings, researchers used triangulation techniques.

The results of the study show that the Management of Educational Tourism at Kampung Susu currently aims to gain learning experiences that build character, thoughts, or abilities related to the visited tourist object, educational tourism is also an educational activity carried out with the aim of increasing intelligence and creativity, Management Facilities and infrastructure have a positive impact to attract visitors and provide visitor satisfaction.

Keywords: Tourism; education; impact