

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERSETUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat penelitian	8
E. Identifikasi masalah	9
F. Penegasan istilah.....	9
G. Sistematika penulisan	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	20
A. Tinjauan Pustaka	20
B. Penelitian terdahulu	33
C. Kerangka pemikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan jenis penelitian.....	41
B. Lokasi penelitian	43
C. Kehadiran penelitian	43
D. Data dan sumber data.....	44
E. Teknik pengumpulan data.....	45
F. Teknik Analisis Data	46

G. Pengecekan kebasahaan data.....	48
H. Tahap-tahap penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	52
A. Objek Lokasi Penelitian.....	52
B. Paparan Data Penelitian	53
C. Temuan Penelitian	63
BAB V PEMBAHASAN	66
A. Pengelolaan wisata edukasi Dinasti Kampung Susu dalam meningkatkan kepuasan pelanggan	66
B. Pengelolaan sarana dan prasarana dalam meningkatkan Kepuasan Pelanggan.....	69
BAB VI PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN	75