

**PENGARUH MEDIA SOSIAL, KUALITAS PELAYANAN, DAN
INOVASI PRODUK TERHADAP PENGEMBANGAN USAHA
MIKRO (UMKM) DI KABUPATEN TUBAN**

SKRIPSI



Oleh:

Elok Rosalina
NIM. 12402193012

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
SEPTEMBER 2023**

**PENGARUH MEDIA SOSIAL, KUALITAS PELAYANAN, DAN
INOVASI PRODUK TERHADAP PENGEMBANGAN USAHA
MIKRO (UMKM) DI KABUPATEN TUBAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Elok Rosalina
NIM. 12402193012

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
SEPTEMBER 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Media Sosial, Kualitas Pelayanan, dan Inovasi Produk Terhadap Pengembangan Usaha Mikro (UMKM) di Kabupaten Tuban" yang ditulis oleh Elok Rosalina NIM 12402193012 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Juli 2023

Pembimbing,



Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP. 197805092008011012

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asyiah, M.Si

NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Media Sosial, Kualitas Pelayanan dan Inovasi Produk Terhadap Pengembangan Usaha Mikro (UMKM) di Kabupaten Tuban" yang ditulis oleh Elok Rosalina, NIM. 12402193012 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal: 14 Bulan September Tahun 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.


Dewan Penguji

Ketua Penguji:
Dr. Sutopo, M. Pd.
NIP. 197805092008011012

Penguji Utama:
Risdianna Himmati, M. Si
NIP. 199310062019032024

Sekretaris/Penguji:
Muhammad Alhada Fundilah Habib, S.Sosio., M.A.
NIP. 199304262020121010

Tanda Tangan



Handwritten signatures of the examiners, with dotted lines below them.



Handwritten signature of the secretary/examiner, with a dotted line below it.

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Official stamp of the Ministry of Education and Culture, Republic of Indonesia, with a handwritten signature over it.

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Elok Rosalina

NIM : 12402193012

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Media Sosial, Kualitas Pelayanan, dan Inovasi Produk Terhadap Pengembangan Usaha Mikro (UMKM) di Kabupaten Tuban.

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis merupakan hasil karya sendiri bukan tulisan orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhannya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 25 Juli 2023

Peneliti,



Elok Rosalina

NIM 12402193012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elok Rosalina
NIM : 12402193012
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Media Sosial, Kualitas Pelayanan dan Inovasi Produk Terhadap Pengembangan Usaha Mikro (UMKM) di Kabupaten Tuban

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 November 2023

Yang Menyatakan,



Elok Rosalina