

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,  
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KOPSYAH BAITUL MAAL WA TAMWIL  
(BMT) SAHARA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Cynthia Candra Puspitasari**

**NIM. 2823123160**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

**2016**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KOPSYAH BAITUL MAAL WA TAMWIL  
SAHARA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



**Oleh**

**Cynthia Candra Puspitasari**

NIM. 2823123160

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

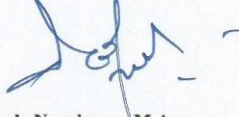
**2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kopsyah Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung” yang ditulis oleh Cynthia Candra Puspitasari, NIM 2823123160 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Juni 2016

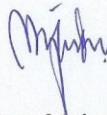
Pembimbing



**H. Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP. 197112182002141003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Agim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197404162008011009

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAITUL MAAL WA TAMWIL SAHARA  
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun Oleh

**CYNTHIA CANDRA PUSPITASARI**  
NIM. 2823123160

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 29 Juni 2016 dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam keilmuan perbankan syariah.

**Dewan Penguji**

**Ketua Penguji:**

Nur Aziz Muslim, M.H.I  
NIP.197407162009011006

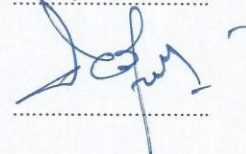
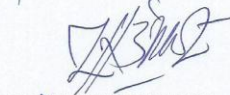
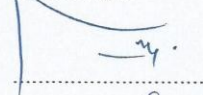
**Penguji Utama:**

Dr. Nur Aini Latifah, SE.MM  
NIP. 197009011999032002

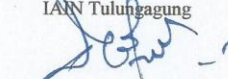
**Sekretaris/Penguji:**

H. Dede Nurohman, M.Ag  
NIP. 197112182002121003

**Tanda Tangan**



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung



**H. Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP. 197112182002121003

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cynthia Candra Puspitasari

NIM : 2823123160

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kopsyah Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 29 Juni 2016

Yang membuat pernyataan



Cynthia Candra Puspitasari

## MOTTO

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ  
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

Artinya: “dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan. (Qs: At – Taubah: 105)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Yayasan Penyelenggara Penerjemah /Penafsir Al-qur'an. Wakaf dari Pelayanan Dua Tanah Suci.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### Ungkapan hati sebagai rasa Terima Kasihku

Alhamdulillahrabbi 'alamin.... Alhamdulillahrabbi 'alamin....

Alhamdulillahrabbi 'alamin....

Akhirnya aku sampai ke titik ini,

sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Rabb

Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur pada\_Mu ya Rabb

Serta shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia

Semoga sebuah karya mungil ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi

kebanggaan

bagi keluargaku tercinta

Ku persembahkan karya mungil ini...

untuk belahan jiwa ku bidadari surgaku yang tanpamu aku bukanlah siapa-siapa

di dunia fana ini Ibundaku tersayang

serta orang yang menginjeksikan segala idealisme, prinsip, edukasi dan kasih

sayang berlimpah dengan wajah datar menyimpan kegelisahan ataukah

perjuangan yang tidak pernah ku ketahui,

namun tenang temaram dengan penuh kesabaran

dan pengertian luar biasa Ayahandaku tercinta

yang telah memberikan segalanya untukku

Kepada Adikku

terima kasih tiada tara atas segala support yang telah diberikan selama ini dan semoga adikku tercinta dapat menggapai keberhasilan juga di kemudian hari.

Kepada teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan PS "2012" yang tak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih yang tiada tara ku ucapkan

syukran banget atas supportnya baik itu moril & materil

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatn. Jika hidup bisa

kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk

kuucapkan terima kasih... :)

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukin, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Ibu Dr. Nur Aini Latifah, SE.MM, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Muhammad Aqim Adlan, M.E.I, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
5. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag, selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberi wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.



7. Bapak H. Mustofa, SE.MM, selaku Manajer Kopsyah BMT Sahara Tulungagung yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. Dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridho Allah SWT.

Tulungagung, 29 Juni 2016

Peneliti

Cynthia Candra Puspitasari

## HALAMAN TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 43 |
| Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....                                  | 54 |
| Tabel 4.1 Susunan Pengawas dan Penasehat BMT Sahara Tulungagung ..... | 68 |
| Tabel 4.2 Susunan Pengurus BMT Sahara Tulungagung .....               | 68 |
| Tabel 4.3 Susunan Pengelola / Karyawan BMT Sahara Tulungagung .....   | 69 |
| Tabel 4.4 Responden Menurut Jenis Kelamin .....                       | 70 |
| Tabel 4.5 Responden Menurut Usia.....                                 | 70 |
| Tabel 4.6 Responden Menurut Masa Kerja.....                           | 71 |
| Tabel 4.7 Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....                 | 71 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....       | 73 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X2).....                | 73 |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....        | 73 |
| Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y1).....       | 73 |
| Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1) .....        | 75 |
| Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Motivasi (X2) .....                 | 75 |
| Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....            | 75 |
| Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y1) .....         | 76 |
| Tabel 4.16 Uji Friedman Test .....                                    | 77 |
| Tabel 4.17 Uji Kendall's W Test .....                                 | 77 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1: Kisi – kisi Instrumen Penelitian ..... | 93  |
| Lampiran 2: Angket Penelitian .....                | 99  |
| Lampiran 3: Hasil Angket.....                      | 104 |
| Lampiran 4: Hasil Uji SPSS 16.....                 | 106 |
| a. Uji Friedmant .....                             | 106 |
| b. Uji Kendall’s .....                             | 106 |

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BMT Sahara Tulungagung” ini ditulis oleh Cynthia Candra Puspitasari, NIM. 2823123160, pembimbing H. Dede Nurohman M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi pentingnya faktor tenaga kerja dalam dunia usaha saat ini baik itu perusahaan swasta maupun perusahaan milik negara pada umumnya, yang memproduksi barang dan jasa. Memaksimalkan kemampuan yang ada pada karyawan harus terus menerus diupayakan agar tercapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Tujuan utama perusahaan adalah untuk mencapai laba maksimum, agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka perusahaan harus mempunyai kinerja yang tinggi.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan BMT Sahara Tulungagung? (2) Apakah motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan BMT Sahara Tulungagung? (3) Apakah kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan BMT Sahara Tulungagung?

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode kuantitatif, maka data yang akan didapatkan akan lebih tuntas, lengkap, lebih mendalam, kredibel dan bermakna sehingga tujuan penelitian ini dapat dicapai. Dengan metode kuantitatif, hanya bisa diteliti beberapa variabel saja, sehingga seluruh permasalahan yang dirumuskan akan bisa dijawab. Dalam penelitian ini menggunakan metode Non Probability Sampling. Non Probability Sampling adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang/kesempatan yang sama bagi setiap unsur anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Teknik sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relative kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Dengan teknik sampling jenuh ini ketentuan karyawan yang menjadi sampel adalah seluruh karyawan pada BMT Sahara Tulungagung yang berjumlah 13 karyawan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga variabel X berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (variabel Y) BMT Sahara Tulungagung.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, motivasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*Thesis titled "Influence of Organizational Culture, Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance BMT Tulungagung Sahara" was written by Cynthia Candra Puspitasari, NIM: 2823123160, supervisor H. Dede Nurohman M.Ag.*

*This research is motivated workforce important factor in today's business world both private and state-owned enterprises in general, producing goods and services. Maximizing the capabilities of existing employees should continue to be pursued to achieve the desired goals of the company. The main objective of the company is to achieve maximum profit, so the company's goals can be achieved then the company must have a high performance.*

*The problem of this thesis is (1) Is the organizational culture significantly influence employee performance BMT Sahara Tulungagung? (2) What was the motivation significantly influence employee performance BMT Sahara Tulungagung? (3) Is the job satisfaction significantly influence employee performance BMT Sahara Tulungagung?*

*While this type of research is associative research is research that aims to determine the relationship between two or more variables. In this research method used is quantitative method, the data to be obtained will be more thorough, complete, more in-depth, credible and meaningful so that the goal of this research can be achieved. With quantitative methods, can only be examined only a few variables, so that all the problems that are formulated will be answered. In this study using Non Probability Sampling. Non-Probability Sampling is a sampling technique that does not give opportunity / equal opportunity for every member of the population for selected elements into the sample.*

*Techniques used in the sampling in this study is saturated sampling technique. Saturated sampling technique is a sampling technique when all members of the population used as a sample. This is often done when the number of relatively small population, less than 30 people, or research to make generalizations with a very small error. With the saturation sampling technique is a sample employee provisions were all employees at BMT Sahara Tulungagung which amounted to 13 employees.*

*The results of this study showed that the three variables X and significant positive effect on employee performance (Y) BMT Sahara Tulungagung.*

**Keyword:** *organizational culture, motivation, job satisfaction, employee performance.*

## DAFTAR ISI

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN.....           | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....            | ii   |
| HALAMAN PERYANTAAAN KEASLIAN ..... | iii  |
| MOTTO .....                        | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....          | v    |
| PRAKATA.....                       | vi   |
| HALAMAN TABEL .....                | viii |
| HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....      | ix   |
| HALAMAN ABSTRAK.....               | x    |
| HALAMAN ABSTRAC.....               | xi   |
| DAFTAR ISI.....                    | xii  |

### **BAB I: PENDAHULUAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah.....               | 1  |
| B. Identifikaasi dan Pembatasan Masalah..... | 7  |
| C. Rumusan Masalah .....                     | 7  |
| D. Tujuan Penelitian.....                    | 7  |
| E. Kegunaan Penelitan.....                   | 8  |
| F. Hipotesis Penelitian.....                 | 9  |
| G. Penegasan Istilah .....                   | 10 |
| H. Sistematika Pembahasan .....              | 12 |

### **BAB II: PEMBAHASAN**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| A. Kajian Teoritis.....              | 14 |
| 1. Budaya Organisasi                 |    |
| a. Pengertian Budaya Organisasi..... | 14 |
| b. Tingkatan Budaya Organisasi.....  | 16 |
| c. Pentingnya Organisasi .....       | 17 |

|   |    |
|---|----|
| d. Ciri – ciri Budaya Organisasi .....      | 18 |
| 2. Motivasi.....                            | 19 |
| a. Hierarki kebutuhan .....                 | 20 |
| 3. Kepuasan Kerja .....                     | 21 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja .....          | 21 |
| b. Analisis Kepuasan Kerja .....            | 22 |
| c. Kategori kepuasan Kerja .....            | 25 |
| 4. Kinerja .....                            | 26 |
| a. Pengertian Kinerja.....                  | 26 |
| b. Aspek – aspek kinerja.....               | 28 |
| B. Hasil – hasil Penelitian Terdahulu ..... | 29 |
| C. Kerangka Konseptual .....                | 46 |

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Rancangan Penelitian .....                           | 47 |
| 1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                 | 47 |
| 2. Jenis Penelitian.....                                | 47 |
| 3. Sampel dan Sampling.....                             | 49 |
| B. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....    | 51 |
| C. Kisi – kisi Instrumen dan Instrumen Penelitian ..... | 54 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                        | 59 |
| E. Teknik Analisis Data .....                           | 61 |
| a. Pengukuran Variabel .....                            | 62 |
| b. Teknik Analisis Data .....                           | 62 |
| 1) Uji Validitas.....                                   | 62 |
| 2) Uji Reliabilitas.....                                | 63 |
| 3) Uji K Related Samples .....                          | 63 |

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Lembaga .....    | 65 |
| a. Visi dan Misi Lembaga .....    | 67 |
| b. Tujuan dan Motto Lembaga ..... | 67 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| B. Gambaran Umum Responden .....     | 69 |
| a. Menurut Jenis Kelamin .....       | 70 |
| b. Menurut Usia.....                 | 70 |
| c. Menurut Masa Kerja.....           | 71 |
| d. Menurut Pendidikan Terakhir ..... | 71 |
| C. Analisis Data .....               | 72 |
| a. Uji Reliabilitas .....            | 72 |
| b. Uji Validitas .....               | 74 |
| c. Uji K Related Samples .....       | 76 |

## **BAB V: PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja<br>Karyawan BMT Sahara Tulungagung ..... | 79 |
| B. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja<br>Karyawan BMT Sahara Tulungagung .....          | 81 |
| C. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap<br>Karyawan BMT Sahara Tulungagung .....            | 84 |

## **BAB VI: PENUTUP**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 87 |
| B. Saran.....      | 88 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN - LAMPIRAN**