

ABSTRAK

Sindarwasih, 2020. *Quality Assurance* dalam Peningkatkan kualitas sumber daya manusia (Studi Multisitus di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan UIN Sunan Ampel Surabaya), Pembimbing 1: Prof.Dr. Mujamil, M.Ag., Pembimbing II: Prof. Dr. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd

Kata Kunci: *Quality Assurance*, kualitas, sumber daya manusia.

Perguruan Tinggi sebagai salah satu institusi pendidikan yang memiliki fungsi sebagai “*Agent of Change*” mempunyai peranan yang strategis dalam mempersiapkan dan meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas. Perguruan tinggi dapat dikatakan bermutu apabila telah mampu menetapkan standar mutu dalam mewujudkan visi dan misi lembaga pendidikan tinggi, serta mampu memenuhi kebutuhan *stakeholder* baik secara internal maupun eksternal. Perguruan tinggi harus memiliki sistem pengelolaan sumber daya manusia yang lengkap sesuai dengan kebutuhan perencanaan dan pengembangan. Oleh karena itu, perguruan tinggi harus meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Pertanyaan penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kebijakan dalam peningkatan kualitas SDM? 2) Bagaimana standar dalam peningkatan kualitas SDM? 3) Bagaimana pelaksanaan dalam peningkatan kualitas SDM?, 4) Bagaimana pengendalian dalam peningkatan kualitas SDM?.

Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif dengan pendekatan fenomenologis dan rancangan multisitus. Lokasi penelitian berada di UIN Maliki dan UINSA. Teknik pengambilan data menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan dan *study* dokumentasi. Analisis data meliputi analisis data situs tunggal dan lintas situs, dengan teknik analisis data: kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah: 1) kebijakan peningkatan kualitas SDM (tendik) yang dilaksanakan UIN Maliki dan UINSA tenaga pendidik: *program study lanjut S-2 & S-3, short course*, dan program percepatan guru besar, tenaga nonpendidik UIN Maliki & UINSA: lokakarya, seminar, *character building training*, pelatihan motivasi kerja, kesempatan ibadah haji & umrah. 2) standar peningkatan kualitas SDM UIN Maliki & UINSA: mengacu pada standarisasi yang telah ditetapkan pemerintah sesuai standar UUD dan sesuai dengan prinsip penjaminan mutu 3) Pelaksanaan kualitas SDM yang dilaksanakan UIN Maliki & UINSA: melalui tahapan rekrutmen SDM, seleksi SDM, dan evaluasi SDM. 4) Pengendalian kualitas SDM yang dilakukan di UIN Maliki & UINSA melalui: kompetensi pedagogic, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi profesional.

ABSTRACT

Sindarwasih, 2020. *Quality Assurance* dalam Peningkatkan kualitas sumber daya manusia (Studi Multisitus di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan UIN Sunan Ampel Surabaya), Pembimbing 1: Prof.Dr. H. Mujamil Qomar, Pembimbing II : Prof. Dr. Prim Masrokan Mutohar,M.Pd

Keywords: *Quality Assurance, quality, human resources.*

Higher Education as one of the educational institutions that has a function as an "Agent of Change" has a strategic role in preparing and improving quality human resources. Higher education can be said to be qualified if it has been able to set quality standards in realizing the vision and mission of higher education institutions, and is able to meet the needs of *stakeholders* both internally and externally. Higher education institutions must have a complete human resource management system in accordance with planning and development needs. Therefore, universities must improve the quality of human resources.

The research questions are: 1) What is the policy in improving the quality of human resources? 2) What are the standards in improving the quality of human resources? 3) How is the implementation in improving the quality of HR?, 4) How is the control in improving the quality of HR?.

This study uses a qualitative type with a phenomenological approach and a multi-site design. The research location is UIN Maliki and UINSA. The data collection technique used in-depth interviews, participant observation and study documentation. Data analysis includes single site and cross site data analysis, with data analysis techniques: data condensation, data presentation and conclusion drawing.

The results of this study are: 1) the policy of improving the quality of human resources (*tendik*) implemented by UIN Maliki and UINSA teaching staff: further study programs for Masters & Doktoral Programs, short courses, and acceleration programs for professors, non-educators of UIN Maliki & UINSA: *workshops*, seminars, character building training, work motivation training, hajj & umrah pilgrimage opportunities. 2) standards for improving the quality of human resources at UIN Maliki & UINSA: referring to the standards set by the government according to the standards of the Constitution and in accordance with the principles of quality assurance 3) Implementation of human resource quality carried out by UIN Maliki & UINSA: through the stages of HR recruitment, HR selection, and HR evaluation. 4) Human resource quality control carried out at UIN Maliki & UINSA through: pedagogic competence, personality competence, social competence, and professional competence.

مختصرة نبذة

Sindarwasih, 2020. *Quality Assurance* dalam Peningkatkan kualitas sumber daya manusia (Studi Multisitus di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan UIN Sunan Ampel Surabaya), Pembimbing 1: Prof.Dr. H. Mujamil Qomar, Pembimbing II : Prof. Dr. Prim Masrokan Mutohar,M.Pd

البشرية الموارد ، الجودة ، الجودة ضمان :المفتاحية الكلمات

دور له "تغيير كعامل" تعمل التي التعليمية المؤسسات إحدى باعتباره العالي التعليم التعليم إن القول يمكن. الجودة ذات البشرية الموارد وتحسين إعداد في استراتيجي ورسالة رؤية تحقيق في الجودة معايير وضع على قادرًا كان إذا مؤهل العالي على المصلحة أصحاب احتياجات تلبية على قادرًا وكان ، العالي التعليم مؤسسات كامل نظام العالي التعليم مؤسسات لدى يكون أن يجب. والخارجي الداخلي الصعيدين يجب ، لذلك. والتطوير التخطيط احتياجات مع يتوافق بما البشرية الموارد لإدارة البشرية الموارد جودة تحسين الجامعات على

هي ما (2 البشرية؟ الموارد جودة تحسين في السياسة هي ما (1: هي البحث أسئلة الموارد جودة تحسين في التنفيذ يتم كيف (3 البشرية؟ الموارد جودة تحسين معايير ؟. البشرية الموارد جودة تحسين في الضبط يتم كيف (4 ؟، البشرية

موقع. المواقع متعدد وتصميم ظاهري نهج مع نوعيًا نوعًا الدراسة هذه تستخدم المقابلات البيانات جمع تقنية استخدمت. UINSA و UIN Maliki هو البحث بيانات تحليل البيانات تحليل يشمل. الدراسة وتوثيق المشاركين ومراقبة ، المتعمقة وعرض ، البيانات تكثيف: البيانات تحليل تقنيات مع ، الموقع وعبر الفردي الموقع الاستنتاجات ورسم ، البيانات

UIN نفذتها التي البشرية الموارد جودة تحسين سياسة (1: هي الدراسة هذه نتائج دورات ، والدكتوراه الماجستير لبرامج إضافية دراسية برامج: UINSA و UIN Maliki ورش: UIN Maliki & UINSA تربويو -غير للأساتذة تسريع وبرامج ، قصيرة للحج وفرص العمل لتحفيز وتدريب الشخصية بناء على وتدريب وندوات عمل UIN Maliki & UINSA: في البشرية الموارد جودة تحسين معايير (2. والعمره ضمان لمبادئ ووفقًا الدستور لمعايير وفقًا الحكومة وضعتها التي المعايير إلى تشير UIN Maliki & UINSA: بها تقوم التي البشرية الموارد جودة تنفيذ (3 الجودة تنفيذ يتم (4. البشرية الموارد وتقييم البشرية الموارد واختيار التوظيف مراحل عبر الكفاءة: خلال من UIN Maliki & UINSA في البشرية الموارد جودة مراقبة المهنية الكفاءة ، الاجتماعية الكفاءة ، الشخصية الكفاءة ، التربوية