

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
MOTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
D. Definisi Variabel.....	18

BAB II : KAJIAN TEORI

A. <i>Quality Assurance</i> di Perguruan Tinggi.....	21
B. Kualitas Sumber Daya Manusia di Perguruan Tinggi.....	39
C. Kebijakan Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di Perguruan Tinggi.....	49
D. Standar Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di Perguruan Tinggi.....	54
E. Pelaksanaan Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di Perguruan Tinggi.....	65
F. Pengendalian Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di Perguruan Tinggi.....	75
G. Penelitian Terdahulu.....	79
H. Paradigma Penelitian.....	95

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	99
B. Lokasi Penelitian.....	101
C. Kehadiran Peneliti.....	102
D. Sumber Data Penelitian.....	104
E. Teknik Pengumpulan Data.....	106

F.	Analisis Data.....	109
G.	Pengecekan Keabsahan Data	114
H.	Tahap-Tahap Penelitian	118

BAB IV : PAPARAN DATA

A.	UIN Maulana Malik Ibrahim Malang	121
B.	UIN Sunan Ampel Surabaya	193
C.	Proposisi Penelitian	250

BAB V : PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN

A.	Kebijakan dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan UIN Sunan Ampel Surabaya.	253
B.	Standar Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan UIN Sunan Ampel Surabaya.	258
C.	Pelaksanaan dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di UIN Maliki dan UINSA	276
D.	Pengendalian dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di UIN MALIKI DAN UINSA	287

BAB VI : PENUTUP

A.	Kesimpulan	291
B.	Implikasi Penelitian	292
C.	Saran	295
	DAFTAR PUSTAKA.....	297

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Pendidikan	22
Gambar 2.2 Skema Penjaminan Mutu Internal dan Eksternal di Perguruan Tinggi.....	28
Gambar 2.3 Siklus PDCA.....	36
Gambar 2.4 Hierarki Konsep Mutu.....	45
Gambar 2.5 3 Strategi Kinerja Organisaasi Unggul.....	53
Gambar 2.6 8 Lingkup Standar Nasional Pendidikan	56
Gambar 2.7 Manajemen Kendali Mutu Pendidikan Tinggi.....	77
Gambar 2.8 Kerangka Penelitian	96
Gambar 3.1 Situs Individu	111
Gambar 3.2 Kegiatan Analisis Data Lintas Situs	112
Gambar 3.3 Langkah Analisis Data.....	113
Gambar 4.1 Alur tahapan Seleksi Beasiswa S-2 dan S-3 UIN Maulana Malik Ibrahim Malang	126
Gambar 4.2 Pelatihan Khas Pedagogic UIN Maliki Tenaga Pendidik Secara Online.....	131
Gambar 4.3 Pelatihan Khas Pedagogis UIN Maliki Tenaga Pendidik Secara <i>offline</i>	132
Gambar 4.4 Paparan Materi Penguatan Akademik Salon Dosen oleh Direktur Diktis, Prof. Arskal Salim	134
Gambar 4.5 Upaya Peningkatan Kualitas SDM di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang	
Gambar 4.6 Temuan Peneliti Berkaitan Kebijakan Peningkatan Kualitas SDM di UIN Malang Pendidik	
Gambar 4.7 Temuan Peneliti Berkaitan Kebijakan Peningkatan Kualitas SDM di UIN Malang Nonpendidik.....	147
Gambar 4.8 Tahapan dalam Penerapan Standar Mutu Sumber Daya Manusia di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang	166
Gambar 4.9 Standar Peningkatan Kualitas SDM di UIN Malang	168
Gambar 4.10 Mekanisme Pelaksanaan SDM	169
Gambar 4.11 Tahapan Seleksi Sumber Daya Manusia	187
Gambar 4.12 Model Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang	188
Gambar 4.13 Evaluasi kinerja Sumber Daya Manusia	189
Gambar 4.14 Pengendalian Kualitas SDM di UIN Malang Tenaga Pendidik	
Gambar 4.15 Pengendalian Kualitas SDM di UIN Malang	

Tenaga Nonpendidik	193
Gambar 4.16 <i>Workshop</i> Peningkatan Kualitas Manajemen dan Subtansi Jurnal	196
Gambar 4.17 <i>Workshop Bidding</i> Pendampingan <i>International Organization for Standardization</i>	198
Gambar 4.18 <i>Workshop</i> Indeksasi jurnal.....	199
Gambar 4.19 Siklus PPEPP	200
Gambar 4.20 Kegiatan PPEPP	203
Gambar 4.21 <i>Workshop</i> DPL dan BP KKN	203
Gambar 4.22 Kebijakan Peningkatan Kualitas SDM UINSA.....	207
Gambar 4.23 Temuan Peneliti Berkaitan Kebijakan Peningkatan Kualitas SDM di UIN Surabaya Pendidik	
Gambar 4.24 Temuan Peneliti Berkaitan Kebijakan Peningkatan Kualitas SDM di UIN Surabaya Nonpendidik	228
Gambar 4.25 Penyerahan Sertifikat Kenaikan Status Jurnal SINTA.....	217
Gambar 4.26 Standar Kualitas SDM UINSA	231
Gambar 4.27 Standar Peningkatan Kualitas SDM di UIN Surabaya.....	231
Gambar 4.28 Tahapan Seleksi UINSA	240
Gambar 5.1 Alur Kesejahteraan Sumber Daya Manusia	255
Gambar 5.2 Model Sistem Perencanaan Sumber Daya Manusia : Andrew E. Sikula	270
Gambar 5.3 Langkah-langkah Memfasilitasi Perubahan	274
Gambar 5.4 Fase Transisi Emosional	274
Gambar 5.5 Rangkaian Deming untuk Meningkatkan Kualitas.....	288

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Alat Ukur <i>Quality Assurance</i>	34
Tabel 2.2 Daftar Penelitian Terdahulu	88
Tabel 3.1 Dokumen yang Dibutuhkan dalam Penelitian	109
Tabel 4.1 Kebijakan Peningkatan Kualitas sumber daya manusia Staf (Tenaga Nonpendidik) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang..	141
Tabel 4.2 Kebijakan dalam Peningkatkan Kualitas Sumber daya manusia (Tenaga Pendidik) di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang	144
Tabel 4.3 Matriks Kendali Mutu Sumber Daya Manusia Akademik (Dosen)	190
Tabel 4.4 Kegiatan Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia UIN Sunan Ampel Surabaya	205
Tabel 4.5 Kebijakan Peningkatan Kualitas SDM Staf (Tenaga Nonpendidik) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang..	206
Tabel 4.6 <i>Quality Assurance</i> dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan UIN Sunan Ampel Surabaya	2
Tabel 4.7 Temuan Substantive Kasus Tunggal di UIN Malang.....	246
Tabel 4.8 Temuan Substantive Kasus Tunggal di UIN Surabaya	247
Tabel 4.9 Temuan Lintas Situs.....	248