

**MANAJEMEN STRATEGIK DALAM MENINGKATKAN  
*EXCELLENT SERVICE* LEMBAGA PENDIDIKAN**

(Studi Multi Kasus di MAN 2 Trenggalek dan SMAN 1 Karanganyar Trenggalek)

**TESIS**



Oleh

Anang Prasetyo Miftakhudin  
NIM: 12850121005

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

**MANAJEMEN STRATEGIK DALAM MENINGKATKAN  
*EXCELLENT SERVICE* LEMBAGA PENDIDIKAN**

(Studi Multi Kasus di MAN 2 Trenggalek dan SMAN 1 Karang)

**TESIS**

Disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan Memperoleh Gelar  
Magister Pendidikan Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana  
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH  
Tulungagung



Oleh

Anang Prasetyo Miftakhudin  
NIM: 12850121005

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anang Prasetyo Miftakhudin

NIM : 12850121005

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Institusi : Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah

Menyatakan bahwa Tesis ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di perguruan tinggi manapun. Tesis ini tidak memuat pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dirujuk sumber-sumbernya.

Tulungagung, 20 Juni 2023

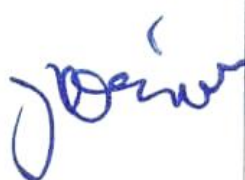

Penulis



Anang Prasetyo Miftakhudin  
NIM. 12850121005

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Manajemen Strategik dalam Mewujudkan *Excellent service* Lembaga Pendidikan (Studi Multi Kasus di MAN 2 Trenggalek dan SMAN 1 Karanganyar Trenggalek)” yang ditulis oleh Anang Prasetyo Miftakhudin ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

No.	Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
1.	Prof.Dr.H.Prim Masrokan Mutohar,M.Pd	8 Juni 2023	
2.	Dr.Hj. Sulistyorini, M.Ag	7 Juni 2023	

## PENGESAHAN

Tesis dengan judul “Manajemen Strategik dalam Meningkatkan *Excellent service* Lembaga Pendidikan (Studi Multi Kasus di MAN 2 Trenggalek dan SMAN 1 Karanganyar Trenggalek)” yang ditulis oleh Anang Prasetyo Miftakhudin ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada hari Selasa tanggal 20 Juni 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam.

## DEWAN PENGUJI

1. Ketua : Prof .Dr. H. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd  
NIP. 197206082002121001 (.....)
2. Sekretaris : Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag  
NIP. 196512152003122001 (.....)
3. Penguji I : Prof.Dr.H. Ahmad Tanzeh, M.Pd,I  
NIP. 196912061999031003 (.....)
4. Penguji II : Prof.Dr.Hj.Binti Maunah, M.Pd.I  
NIP. 196509031998032001 (.....)

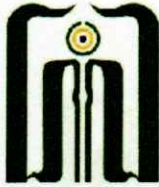
Tulungagung, 20 Juni 2023

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana,



Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.  
NIP. 196710291994031004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANANG PRASETYO MIFTAKHUDIN  
NIM : 12850121005  
Jurusan : MPI  
Fakultas : Pascasarjana  
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Tesis) yang berjudul:

MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN EXCELLENT SERVICE LEMBAGA PENDIDIKAN.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14-10-2023

Yang Menyatakan,



Anang P. M

Nama terang dan tanda tangan