

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU BERBASIS SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DI
MAN 3 BLITAR**

SKRIPSI



OLEH

RETNO WAHYUNI

NIM. 12207193034

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

2023

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU BERBASIS SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DI
MAN 3 BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Pendidikan (S.Pd)



OLEH

RETNO WAHYUNI

NIM. 12207193034

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di MAN 3 BLITAR” yang ditulis oleh Retno Wahyuni, NIM, 12207193034 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak di ujikan

Tulungagung, 17 Juni 2023

Pembimbing



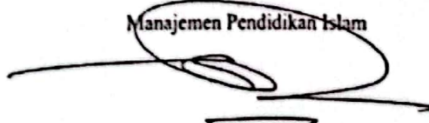
Prof. Dr. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd

NIP. 197206082002121001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen Pendidikan Islam



Dr. H. Masduki, M.Ag.

NIP. 196207081998031001

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU BERBASIS SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DI MAN 3 BLITAR

SKRIPSI

Disusun Oleh :

RETNO WAHYUNI

NIM. 12207193034

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 18 Juli 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu sarjana pendidikan (S.Pd.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

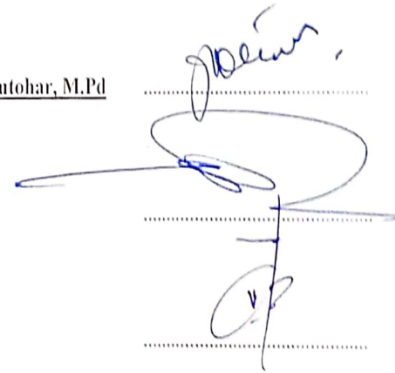
Prof. Dr. H. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd
NIP. 19720608 2002121001

Penguji Utama :

Dr. H. Masduki, M.Ag
NIP. 196207081998031001

Sekretaris Penguji :

Hafidz Rosvidiana, M.Pd
NIP. 198904292020121008



Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Hj. Binti Maannah, M.Pd.I
NIP. 196509031998032001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Wahyuni

NIM : 12207193034

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang penulis tulis ini benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Juni 2023



Retno Wahyuni
NIM.12207193034



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Wahyuni
NIM : 12207193034
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di MTsN 03 BLITAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 November 2023

Yang Menyatakan,



Retno Wahyuni

Nama terang dan tanda tangan