

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Jalalain. *Tafsir al-Jalalain*. (dicetak dalam Tasir al-Shawy, Dar Ihya al-Kutub al-Arabiyah, Indonesia)
- Aqib, Zainal. 2009. *Menjadi Guru Profesional Berstandar Nasional*. Bandung: Yrama Widya
- Arsyad. Azhar. 1996. *Pokok-Pokok Manajemen*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Atmodiwirio, Soebagio. 2001. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: PT. Ardadizya Jaya
- Azman, Nur. 2013. *Kamus Standar Bahasa Indonesia*. Bandung: Fokusmedia
- Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia; Pendidikan dan Kebudayaan dan Penjaminan Mutu Pendidikan, *Pedoman Pemenuhan Standar Nasional Pendidikan Pada Sekolah Dasar (SD)/ Madrasah Ibtidaiyah (MI)*. 2012. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
- Candrianto. 2021. *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*. Malang: Literasi Nusantara
- Danim, S. 2006. *Visi Baru Manajemen Sekolah dari Unit Birokrasi ke Lembaga Akademik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Deming W. Edwards. 1986. *Out of the Crisis*. MIT Center for Advanced Engineering Study
- Departemen Pendidikan Nasional. 2012. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah: Konsep Dasar*. Jakarta: Ditjend Pendidikan Dasar dan Menengah
- Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Departemen Agama RI. 2006. Undang-undang dan Peraturan Pemerintah RI tentang Pendidikan. Jakarta: DEPAG
- Firdaus, Muhammad. 2009. *Manajemen Agribisnis*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hassan Shadily dan John M, Echols. 2014. *Kamus Indonesia Inggris*. Ed. Ketiga; Jakarta: Kompas Gramedia
- <https://saulpurwoyo.tripod.com/id1.html> diakses pada tanggal 08 Mei 2023 pukul 09.00
- Jerome S Arcaro, Deming. 2007. *(Terjemahan Yosol Iriantara), Pendidikan Berbasis Mutu*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

- Juran, J.M. 1995. *Kepemimpinan mutu, Edisi Indonesia*. Jakarta: Pustaka Binama Presindo
- Kemendikbud. 2014. *Kumpulan Peraturan Implementasi Kurikulum 2013 Sekolah Menengah Atas*. Jakarta: Direktorat Pembinaan SMA Dirjen Dikmen Kemdikbud
- Kementrian Agama RI. 2014. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Depok: CV. Rabita
- Kotler, Philip. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Prenhallindo
- Kusuma. 2010. *Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Frekuensi Kehadiran*. Jakarta, Galia Indonesia
- Makawimbang, Jerry H. 2011. *Supervisi dan Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Masduki dan Prim Masrokan Mutohar. 2019. *MANAJEMEN STRATEGIK PENDIDIKAN (Strategi Peningkatan Mutu dan Daya Saing Perguruan Tinggi)*. Tulungagung: Cahaya Abadi
- Masrokan Mutohar, Prim. 2014. *Manajemen Mutu Sekolah: Strategi Peningkatan Mutu dan Daya Saing Lembaga Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Ar-Ruzzmediahal.
- Masyitoh. 2020. *Manajemen Mutu Pendidikan Perspektif Qs. Ar-Ra'du Ayat 11 Dan Impelemtasinya Dalam Pengelolaan Madrasah*. Vol. 1, No. 1, Februari – Oktober
- Meithiana, Indrasari. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Perss
- Minarti Sri. 2012. *Manajemen Sekolah: Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Mulyasa, E. 2002. *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nasution, S. 2010. *Berbagai pendekatan dalam proses belajar dan mengajar*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

- Nur, Aedi. 2010. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah; Buku 1 Konsep Dasar*. Jakarta: Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional
- Nurhayati B dan Abd. Hadis, 2010. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta
- Nurkolis. 2010. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah Teori, Model, dan Aplikasi*. Jakarta : Grasindo
- Praja Tuala, Riyuzen. 2018. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. Bandar Lampung: Lintang Rasi Aksara Books
- Pransiska, Toni. 2014. *Kamus Indonesia-Arab Al-Mujaz*. Yogyakarta: Diva Press
- Rahman Getteng, Abd. 2010. *Menuju Guru Profesional dan ber-Etika*. Yogyakarta: Grha Guru
- Rangkuty, Freddy. 2013. *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama
- Rochaety, Eti dkk. 2010. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Rohman, Arif. 2009. *Memahami Pendidikan dan Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: LaksBang Mediatama
- Sadulloh, Uyoh. 2010. *Pedagogik*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sagala, Syaiful. 2009. *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality Managemen In Education*. IRCiSoD
- Sarwoto. 1978. *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Soedijarto. 2008. *Landasan dan Arah Pendidikan Nasional Kita*. Jakarta : PT Kompas Media Nusantara
- Subroto, Suryo. 2008. *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Erlangga
- Sudarmawan, Danim. 2012. *Konsep dan Teori Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat, (Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi

- Sujanto, Bedjo. 2007. *Guru Indonesia Dan Perubahan Kurikulum: Mengorek Kegelisahan Guru*. Jakarta: Sagung Seto
- Sukmawati. 2011. *Strategi Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Jurnal Cakrawala Kependidikan Vol. 9. No.2
- Sulistyorini dan Muhammad Faturrohman. 2012. *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam*. Jakarta: Teras
- Suryosubroto, B. *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta
- Tilaar, H.A.R.. 2006. *Standarisasi Pendidikan Nasional: Suatu Tinjauan Kritis*. Jakarta: Rineka Cipta
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan. 2010. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta
- Winardi. 1983. *Asas-asas Manajemen*. Bandung: Penerbit Alumni
- Yusuf, Burhanuddin. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Rajawali Pers
- Zamroni. 2013. *Manajemen Pendidikan: Suatu Usaha Meningkatkan Mutu Lulusan*, Yogyakarta: Penerbit Ombak
- Zamroni. 2013. *Manajemen Pendidikan: Suatu Usaha Meningkatkan Mutu Sekolah*. Jakarta: Penerbit Ombak