

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.. ..	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	xvii
ABSTRAK .....	xx
DAFTAR ISI.....	xxviii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Hipotesis Penelitian .....	14
E. Kegunaan Penelitian .....	15
1. Manfaat Secara Teoritis.....	14
2. Manfaat Secara Praktis .....	14
F. Penegasan Istilah .....	16
1. Penegasan Konseptual .....	18
2. Penegasan Operasional.....	19

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Sistem Penjaminan Mutu Internal .....	20
B. Daya Saing Perguruan Tinggi .....	25

C. Audit Mutu Internal.....	53
D. Penelitian Terdahulu.....	68
E. Paradigma Penelitian.....	75

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	77
B. Metode Kualitatif.....	81
1. Kehadiran Peneliti.....	81
2. Lokasi Penelitian.....	82
3. Sumber Data.....	83
4. Teknik Pengumpulan Data.....	83
5. Analisis Data Kualitatif.....	85
6. Keabsahan Data .....	90
7. Tahapan-tahapan Penelitian .....	93
C. Metode Kuantitatif.....	95
1. Variabel Penelitian.....	95
2. Populasi dan Sampel .....	97
3. Teknik Pengumpulan Data.....	99
4. Instrumen Penelitian .....	103
5. Uji Coba Instrumen.....	108
6. Sumber Data dan Data .....	122
7. Analisis Data.....	123

### **BAB IV PAPARAN DATA**

A. Paparan Data Kualitatif.....	139
B. Paparan Data Kualitatif.....	278

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Membangun Daya Saing Kampus Dakwah dan Peradaban.....	325
B. Standar Penjaminan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Membangun Daya Saing Kampus Dakwah dan Peradaban.....	349

C. Audit Mutu Internal dalam Membangun Daya Saing Kampus Dakwah dan Peradaban.....	351
D. Tindak Lanjut Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Membangun Daya Saing Kampus Dakwah dan Peradaban.....	358
E. Deskripsi Layanan Akademik dan Administrasi di UIN SATU Tulungagung.....	361
F. Deskripsi Layanan Akademik dan Kemahasiswaan di UIN SATU Tulungagung.....	362
G. Deskripsi Layanan Perpustakaan di UIN SATU Tulungagung.....	364
H. Deskripsi Kinerja Dosen di UIN SATU Tulungagung.....	365
I. Deskripsi Daya Saing di UIN SATU Tulungagung.....	366
J. Pengaruh Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan di UIN SATU Tulungagung.....	367
K. Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan di UIN SATU Tulungagung.....	369
L. Pengaruh Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Kinerja Dosen di UIN SATU Tulungagung.....	371
M. Pengaruh Layanan Akademik dan Kemahasiswaan Terhadap Kinerja Dosen di UIN SATU Tulungagung.....	373
N. Pengaruh Perpustakaan Terhadap Kinerja Dosen di UIN SATU Tulungagung.....	375
O. Pengaruh Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Daya Saing di UIN SATU Tulungagung.....	377
P. Pengaruh Layanan Akademik dan Kemahasiswaan Terhadap Daya Saing di UIN SATU Tulungagung.....	379
Q. Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Daya Saing di UIN SATU Tulungagung.....	381
R. Pengaruh Kinerja Dosen Terhadap Daya Saing di UIN SATU Tulungagung.....	384

S. Pengaruh Secara Tidak Langsung Antara Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Daya Saing Melalui Layanan Akademik dan Kemahasiswaan di UIN SATU Tulungagung.....	386
T. Pengaruh Secara Tidak Langsung Antara Layanan Akademik dan Kemahasiswaan Terhadap Daya Saing Melalui Layanan Perpustakaan di UIN SATU Tulungagung.....	387
U. Pengaruh Secara Tidak Langsung Antara Layanan Perpustakaan Terhadap Daya Saing Melalui Kinerja Dosen di UIN SATU Tulungagung.....	390

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	393
B. Implikasi.....	398
C. Saran.....	402

## **DAFTAR RUJUKAN**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**