

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Keaslian.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Prakata	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
Abstract.....	xvi
ملخص.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Spesifikasi Produk yang Diharapkan	13
F. Asumsi dan Keterbatasan Peneliti.....	14
G. Penegasan Istilah	15
H. Sistematika pembahasan	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Deskripsi Teori	20
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	47

A. Jenis dan Model Penelitian	47
B. Langkah-Langkah Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel	50
D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
E. Instrumen Penelitian.....	53
F. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Deskripsi Hasil Penelitian	62
B. Pembahasan	93
BAB V PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	106
DAFTAR RUJUKAN.....	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	112