

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Inklusi Keuangan Bank Umum Syariah Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)” ini ditulis oleh Fita Dwi Andriani, NIM. 12401193025, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi, Program Studi Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya suatu akses terhadap lembaga keuangan di antara daerah perkotaan dan pedesaan terdapat ketidakmerataan. Hal tersebut menyebabkan rendahnya akses terhadap lembaga kredit formal sehingga masyarakat terjebak dalam jeratan rentenir yang memberikan pinjaman dengan bunga yang sangat tinggi. Dengan kemunculan bank-bank syariah di Indonesia yang dalam operasionalnya tidak mengenakan bunga atau terlepas dari unsur riba, gharar, dan sebagainya menjadi suatu alternatif bagi masyarakat Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung untuk mendapatkan pembiayaan dalam mengembangkan usahanya. Untuk membuktikan sejauh mana perkembangan UMKM tersebut maka peran inklusi keuangan bank umum syariah yang diukur dari pelayanan, akses permodalan, dan pendampingan diharapkan mampu menstimulus pertumbuhan UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung ini.

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk menguji pengaruh pelayanan terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung, (2) Untuk menguji pengaruh akses permodalan terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung, (3) Untuk menguji pengaruh pendampingan terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa angket yang disebar kepada 60 responden pelaku UMKM masyarakat Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung (2) Akses permodalan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung (3) Pendampingan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung.

**Kata kunci:** Inklusi keuangan, Pelayanan, Akses Permodalan, Pendampingan, Bank Umum Syariah, Kinerja UMKM

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "The Influence of Financial Inclusion of Islamic Commercial Banks on the Performance of Micro Small and Medium Enterprises (Study of Micro, Small, and Medium Enterprises in Karangrejo District, Tulungagung Regency)" was written by Fita Dwi Andriani, NIM. 12401193025, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Economics, Islamic Banking Study Program, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Supervisor Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.*

*This research is motivated by the existence of an access to financial institutions between urban and rural areas where there is inequality. This causes low access to formal credit institutions so that people are trapped in the trap of money lenders who provide loans at very high interest rates. With the emergence of Islamic banks in Indonesia, which in their operations do not charge interest or are free from elements of usury, gharar, and so on, they have become an alternative for the people of Karangrejo District, Tulungagung Regency to obtain financing in developing their business. To prove the extent of the development of MSMEs, the role of Islamic commercial bank financial inclusion as measured by services, access to capital, and assistance is expected to be able to stimulate the growth of MSMEs in Karangrejo District, Tulungagung Regency.*

*The purposes of this study are (1) to test the effect of service on the performance of MSMEs in Karangrejo District, Tulungagung Regency, (2) to test the effect of access to capital on the performance of MSMEs in Karangrejo District, Tulungagung Regency, (3) to test the effect of mentoring on MSMEs performance in the District Karangrejo, Tulungagung Regency.*

*The approach used in this research is a quantitative approach, specifically an associative research design. The sampling technique employed in this study is Simple Random Sampling. The data collection method utilized is through the distribution of questionnaires to 60 MSMEs in Karangrejo District, Tulungagung Regency.*

*The results obtained in this study indicate that (1) Service has a significant effect on the performance of MSMEs in Karangrejo District, Tulungagung Regency (2) Access to capital has a significant effect on MSME performance in Karangrejo District, Tulungagung Regency (3) Assistance has a significant effect on MSME performance in Karangrejo District, Regency Tulungagung.*

**Keywords: Financial inclusion, Services, Access to Capital, Assistance, Islamic Commercial Banks, MSME Performance.**