

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	.xvi
DAFTAR LAMPIRANxvii
ABSTRAK.....	.xviii
ABSTRACTxix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah	9
F. Penegasan Istilah.....	10

G. Sistematika Penulisan Skripsi	12
--	----

BAB II LANDASAN TEORI

A. Inklusi Keuangan.....	15
1. Pengertian Inklusi Keuangan.....	15
2. Visi dan Misi Inklusi Keuangan	19
3. Tujuan Inklusi Keuangan.....	20
4. Indikator Inklusi Keuangan	21
B. Bank Umum Syariah	22
1. Pengertian Bank Syariah	22
2. Peranan Bank Syariah.....	24
C. Pelayanan.....	27
1. Pengertian Pelayanan.....	27
2. Pelayanan Dalam Islam	29
3. Dimensi Pelayanan	31
D. Akses Permodalan	39
1. Pinjaman Modal Perspektif Ekonomi Islam.....	39
2. Pengertian Akses Permodalan	43
3. Akses Modal UMKM.....	48
E. Pendampingan.....	50
1. Pengertian Pendampingan	50
2. Indikator Pendampingan.....	51
F. Kinerja UMKM.....	54

1. Pengertian UMKM	54
2. Kriteria UMKM.....	55
3. Kinerja UMKM	58
4. Indikator Kinerja UMKM.....	60
G. Penelitian Terdahulu.....	61
H. Kerangka Konseptual	67
I. Hipotesis Penelitian	68

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	72
1. Pendekatan Penelitian.....	72
2. Jenis Penelitian	72
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	73
1. Populasi	73
2. Sampling.....	74
3. Sampel Penelitian	74
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	76
1. Sumber Data	76
2. Variabel Penelitian	77
3. Skala Pengukuran	78
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	80
1. Teknik Pengumpulan Data	80
2. Instrumen Penelitian	81

E. Teknik Analisis Data	85
1. Uji Validitas.....	86
2. Uji Reliabilitas.....	87
3. Uji Asumsi Klasik	88
4. Regresi Linier Berganda.....	90
5. Uji Hipotesis	91
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	96
1. Data Geografis.....	96
2. Data Demografi	97
3. Pengambilan Data Responden.....	98
B. Deskripsi Karakteristik Responden	98
C. Deskripsi Variabel Penelitian	102
D. Analisis Data	106
1. Uji Validitas.....	106
2. Uji Reliabilitas.....	109
3. Uji Asumsi Klasik	111
4. Regresi Linier Berganda.....	115
5. Uji Hipotesis	117
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	123

BAB V PEMBAHASAN

- A. Pengaruh Pelayanan Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung.....124
- B. Pengaruh Akses Permodalan Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung.....127
- C. Pengaruh Pendampingan Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung129

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan..... 133
- B. Saran 134

DAFTAR PUSTAKA 137

LAMPIRAN-LAMPIRAN 142