

ABSTRAK

Hamdani, Mohammad Khusnul., 12601195007, 2021. "*Kecerdasan Emosional Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Studi Multi Kasus di MTsN Pacitan dan MTs Ma'arif Pacitan*" Disertasi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dengan Promotor (1) Prof. Dr. H. Imam Fu'adi, M.Ag. dan (2) Prof. Dr. Prim Masrokan Muthohar, M.Pd.

Kata Kunci: Kecerdasan, Emosional, Kinerja

Penelitian dilatar belakangi oleh kejadian sikap kepala madrasah dalam memberikan influence kepada bawahan dengan komunikasi yang baik. Kinerja yang konsisten baik dengan peran kepemimpinan kepala madrasah dengan pendekatan emosional yang baik. Hal seperti ini memerlukan pendekatan yang baik antara guru dan kepala madrasah sehingga terbentuk kerjasama yang solid.

Fokus penelitian dalam penelitian adalah (1) Bagaimana kesadaran diri kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTsN Pacitan dan MTs Ma'Arif Pacitan? (2) Bagaimana pengelolaan diri kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTsN Pacitan dan MTs Ma'Arif Pacitan? (3) Bagaimana empati kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTsN Pacitan dan MTs Ma'Arif Pacitan? (4) Bagaimana kecakapan sosial kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTsN Pacitan dan MTs Ma'Arif Pacitan? (5) Bagaimana motivasi kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTsN Pacitan dan MTs Ma'Arif Pacitan?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan studi multikasus. Pengumpulan data dilaksanakan dengan teknik wawancara mendalam, observasi partisipan, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sedangkan pengecekan keabsahan data menggunakan teknik *kredibilitas, dependenbilitas, transferbilitas, dan kofirmabilitas*.

Hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa: (1) kesadaran diri kepala madrasah menunjukkan dengan sikap pendekatan personal yang baik, menghadapi masalah dengan tenang, dan bertanggung jawab. (2) pengelolaan diri kepala madrasah dengan sikap sabar, mengkontrol emosi,

mengurangi konflik dan saling memahami. (3) empati kepala madrasah dengan sikap hubungan yang harmonis, respon yang cepat, gotong royong, memberikan solusi dan memberikan zona nyaman pada guru. (4) kecakapan sosial ditunjukkan dengan sikap komunikasi yang baik, memahami perasaan, musyawarah dalam mengambil keputusan dan interaksi yang baik. (5) motivasi kepala madrasah ditunjukkan dengan kegiatan supervisi, memotivasi dengan kata-kata lewat watshapp, apresiasi terhadap yang berprestasi, mengadakan lomba guru, dan memberikan guyonan.

ABSTRACT

Hamdani, Mohammad Khusnul., 12601195007, 2021. "*Emotional Intelligence of Madrasah Principals in Improving Teacher Performance (Multi Case Studies at MTsN Pacitan and MTs Ma'arif Pacitan*" Dissertation, Islamic Education Management Study Program, Postgraduate UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung with Promoter (1) Prof. Dr. H. Imam Fu'adi, M.Ag. and (2) Prof. Dr. Prim Masrokan Muthohar, M.Pd.

Keywords: Intelligence, Emotional, Performance

The research is motivated by the incident of the attitude of the head of the madrasa in giving influencing subordinates with good communication. Good consistent performance in the leadership role of the madrasa head with an excellent emotional approach. Things like this require a good approach between the teacher and the leader of the madrasa so that solid collaboration is formed.

The focus of the research in the study was (1) How is the self-awareness of the madrasa head in improving teacher performance at MTsN Pacitan and MTs Ma'Arif Pacitan? (2) How is the self-management of the madrasa head in improving teacher performance at MTsN Pacitan and MTs Ma'Arif Pacitan? (3) How is the empathy of the madrasah head in improving teacher performance at MTsN Pacitan and MTs Ma'Arif Pacitan? (4) How is the social skills of the madrasa principal in improving teacher performance at MTsN Pacitan and MTs Ma'Arif Pacitan? (5) What is the motivation of the madrasa head in improving teacher performance at MTsN Pacitan and MTs Ma'Arif Pacitan?

This research uses a qualitative approach with a multi-case study design. Data collection was carried out using in-depth interview techniques, participant observation, and documentation. Data analysis techniques use data condensation, data presentation and conclusion. While checking the validity of the data using techniques *credibility, dependability, transferability, and cofirmability*.

The results of this study indicate that: (1) the self-awareness of the madrasa principal shows a good personal approach, facing problems calmly, and being responsible. (2) madrasa head self-management with

patience, controlling emotions, reducing conflict and understanding each other. (3) empathy for the head of the madrasa with a harmonious relationship, fast response, mutual cooperation, providing solutions and providing a comfort zone for the teacher. (4) social skills are demonstrated by good communication, understanding feelings, deliberation in making decisions and good interactions. (5) the motivation of the madrasa head is shown by supervision activities, motivating with words via whatsapp, appreciation for achievers, holding teacher competitions, and giving jokes.

خلاصة

الذكاء العاطفي لمدرء المدرسة " .2021، 12601195007، حمداني محمد شنول

في تحسين أداء المعلم (دراسات حالة متعددة في مدرسة ولاية باسيتان تسناوية ومدرسة أطروحة ، برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية ، السيد علي رحمة الله (باسيتان معارف تسناوية تولونغاونغ ، جامعة الدولة الإسلامية ، تخرج مع المروج (١) أ.د. دكتور. معالي الإمام M.Pd.فؤادي م. و (٢) أ.د. دكتور. بريم ماسروكان موثوهار ،

ذكاء، عاطفي، أداء :الكلمات الدالة

كان الدافع وراء البحث هو واقعة موقف رئيس المدرسة في التأثير على المرؤوسين ذوي التواصل الجيد. أداء جيد ومتسق مع الدور القيادي لرئيس المدرسة مع نهج عاطفي جيد. تتطلب مثل هذه الأشياء مقارنة جيدة بين المعلم ورئيس المدرسة حتى يتم تكوين تعاون قوي.

كان محور البحث في الدراسة هو (١) كيف يكون الوعي الذاتي لرئيس المدرسة في تحسين أداء المعلم في مدرسة باسيتان ولاية تسناوية ومدرسة باسيتان معارف التصناوية؟ (٢) كيف تساهم الإدارة الذاتية لمديري المدارس في تحسين أداء المعلم فيمدرسة الدولة التسناوية ومدرسة التسناوية معارف باسيتان؟ (٣) كيف يكون تعاطف مدير المدرسة مع تحسين أداء المعلم فيمدرسة الدولة التسناوية ومدرسة التسناوية معارف باسيتان؟ (٤) كيف تساهم المهارات الاجتماعية لرئيس المدرسة في تحسين أداء المعلم فيها مدرسة الدولة التسناوية ومدرسة

التسناوية معاريف باسيتان؟ (٥) كيف يكون دافع رئيس المدرسة في تحسين أداء المعلم
؟ في مدرسة الدولة التسناوية ومدرسة التسناوية

يستخدم هذا البحث نهجًا نوعيًا مع تصميم دراسة متعددة الحالات. تم جمع
البيانات باستخدام تقنيات المقابلة المتعمقة ، ومراقبة المشاركين ، والتوثيق. تستخدم تقنيات
تحليل البيانات تكثيف البيانات وعرض البيانات والاستنتاج. أثناء التحقق من صحة البيانات
. باستخدام التقنيات المصدقية والاعتمادية وقابلية النقل والاعتماد

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن: (١) الوعي الذاتي لمدير المدرسة يظهر نهج
شخصي جيد ، ومواجهة المشاكل بهدوء ، وتحمل المسؤولية. (٢) إدارة المدرسة الذاتية بالصبر
، والسيطرة على العواطف ، وتقليل الخلاف ، وفهم بعضنا البعض. (٣) التعاطف مع رئيس
المدرسة مع علاقة متناغمة واستجابة سريعة وتعاون متبادل وتقديم الحلول وتوفير منطقة راحة
للمعلم. (٤) يتم إظهار المهارات الاجتماعية من خلال التواصل الجيد ، وفهم المشاعر ،
والمداولات في اتخاذ القرارات والتفاعلات الجيدة. (٥) يظهر دافع رئيس المدرسة من خلال
أنشطة الإشراف والتحفيز بالكلمات عبر الواتس آب وتقدير المتفوقين وعقد مسابقات المعلم
. وإلقاء النكات