

**PENERAPAN *E-BANKING* DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH DI BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

Puji Sulis Stiani
NIM.17401163028

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2023**

**PENERAPAN *E-BANKING* DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH DI BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Puji Sulis Stiani
NIM.17401163028

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Penerapan *E-Banking* dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Terhadap Produk Tabungan di Bank Muamalat KC Kediri" yang ditulis oleh Puji Sulis Stiani, NIM. 17401163028 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 September 2023

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I.,M.E.I

NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I.,M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Penerapan *E-Banking* dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah di Bank Muamalat KC Kediri” yang ditulis oleh Puji Sulis Stiani, NIM. 17401163028 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Oktober Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

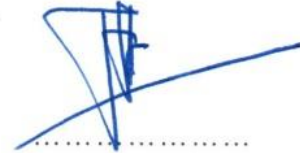
Dr. Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19704162008011008

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M
NIP. 1971080720050110003



Sekretaris / Penguji :
Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I
NIDN. 2016048005



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puji Sulis Stiani
NIM : 17401163028
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : XV (Lima Belas)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Penerapan *E-Banking* dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah di Bank Muamalat KC Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 September 2023

Saya yang menyatakan,


Puji Sulis Stiani
NIM. 17401163028



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puji Sulis Stiani
NIM : 17401163028
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Penerapan E-Banking dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah di Bank Muamalat KC Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 November 2023
Yang Menyatakan,



Puji Sulis Stiani