

**PENGARUH FASILITAS, PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA ANGKRINGAN GK MBALONG  
KAWUK SUMBEREJO KULON**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Efrilia Milanda**  
NIM. 12405193232

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2023**

**PENGARUH FASILITAS, PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA ANGKRINGAN GK MBALONG  
KAWUK SUMBEREJO KULON**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Efrilia Milanda**  
NIM. 12405193232

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Angkringan GK Mbalong Kawuk Sumberejo Kulon” yang ditulis oleh Efrilia Milanda, NIM 12405193232 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 September 2023

Pembimbing



Fitrianatsany .S.Sos.M.A.

NIP. 199011122020122011

Mengetahui

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah



Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

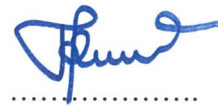
Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Angkringan GK Mbalong Kawuk Sumberejo Kulon” yang ditulis oleh Efrilia Milanda, NIM 12405193232 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Oktober Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syari’ah.

### Dewan penguji

### Tanda Tangan

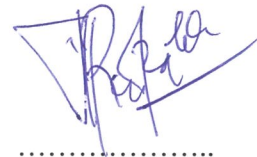
Ketua Penguji :



.....

**Fitrianatsany .S.Sos..M.A.**  
NIP. 199011122020122011

Penguji Utama :



.....

**Rendra Erdkhadifa,M.Si.**  
NIP. 199002102019031014

Sekretaris penguji :



.....

**Bintis Ti’anatud Diniati, S.Pd., M.Sc.**  
NIP. 199109112020122023

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP. 197112182002121003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Efrilia Milanda  
NIM : 12405193232  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syari'ah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Angkringan GK Mbalong Kawuk, Sumberejo Kulon”, adalah benar - benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan dari tulisan orang lain.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



SEPUULUH RUPIAH  
1000  
TEL. 20  
METRAL  
TEMPER  
5985EAKX738653473

Efrilia Milanda  
NIM. 12405193232



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: [www.perpustakaan.uinsatu.ac.id](http://www.perpustakaan.uinsatu.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : EFRILIA MILANDA  
NIM : 12405193232  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Pengaruh Fasilitas, Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Angkringan GK Mbalong Kawuk, Sumberejo Kulon

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Desember 2023

Yang Menyatakan,

  
3FAKX742084204

EFRILIA MILANDA