

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Mischael, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Sofyan dan Haryanto. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Barnes, J. G. 2003. *Secret of Customer Relationship Management* (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan). Yogyakarta: Andi Cravens W
- David. 1999. *Pemasaran Strategis*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Gerson, Richard F., 2001. *Mengukur Kepuasan Pelanggan, Panduan Menciptakan Pelanggan Bermutu*. Jakarta: Penerbit PPM
- Gibson & Ivancevich & Donnely. 1994. *Organisasi dan Manajemen. Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi keempat. Jakarta: Erlangga.
- Irianto, Jusuf. 1994, *Upaya Meningkatkan Semangat Kerja Suatu Tinjauan Teoritik Aliran Hubungan Kemanusiaan* (Rubrik Perkembangan Teori). Majalah Usahawan No. 04 th XXIII, April. Jakarta
- Kotler Philip dan Armstrong Gary. 1998. *Dasar-dasar Pemasaran Principles of Marketing 7e*, Jakarta: Prenhallindo
- Kotler Philip dan Keller Kevin lane. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Kumorotomo, Wahyudi, Purwanto, Erwan Agus. 2005. *Aggaran Berbasis Kinerja, Konsep & Aplikasinya*. Yogyakarta : MAP UGM
- Lupiyandi Rambat dan Hamdi A. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat

- Mankiw, N.G., Quah E dan Wilson, Peter. 2012. *Pengantar Ekonomi Mikro, Principles of economics An Asian edition-volume 1*. Jakarta: Salemba Empat
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhammad. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Jakarta: Rajawali Press
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Rivai, Veithzal, Dato' Ahmad Fawzi, Mohd. Basri. 2005 *Performance Appraisal, Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Schuler,1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Erlangga
- Shadily, Hasan.1991.*Sosiologi untuk Masyarakat Indonesia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Simamora, Bilson.2003.*Penilaian Kinerja dalam Manajemen Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka.
- Sondang Siagian P,2006,*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Bumi Aksara
- Sugiyono. 1997. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*,
Bandung : Alfabeta
- Susanto A. B., Wijanarko Himawan. 2004. *Membangun Merek Unggul dan
Organisasi Pendukungnya*,. Jakarta Selatan: Quantum Bisnis &
Manajemen
- Susilo Martoyo,2001.*Manajemen Sumber Daya Manusia*,Yogyakarta:BPFT
- Sutanto H dan Umam Khaerul. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*,
Bandung : Pustaka Setia
- Taliziduhundraha, 2002 *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya
Manusia*, Jakarta: PT Rineka Cipta
- Tjiptono, Fandy.2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta :Andi
- Umar, Husein. 2000.*Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta:
Kompas Gramedia