

**PENGARUH *MARKETING MIX*, *SHARIA COMPLIANCE* DAN
CORPORATE IMAGE TERHADAP LOYALITAS NASABAH
DENGAN KEPUASAAN NASABAH MENABUNG SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung)**

TESIS



Oleh :

Natasa Lailatul Pat Lina
NIM. 12850821031

**PROGRAM MAGISTER EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasa Lailatul Pat Lina
NIM : 12850821031
Program : Magister Ekonomi Syariah
Institusi : UIN Sayyid Ali Rahmayullah Tulungagung

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa Tesis yang berjudul “Pengaruh *Marketing Mix*, *Syariah Compliance* dan *Corporate Image* Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Syariah Indonesi KCP Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 05 Juni 2023


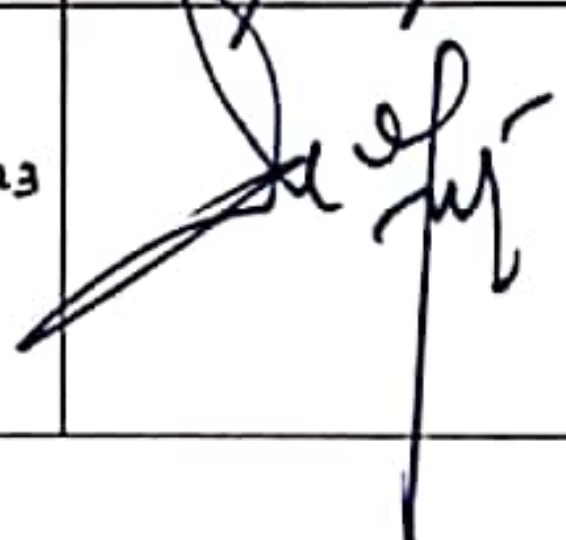
Yang membuat pernyataan



Natasa Lailatul Pat Lina

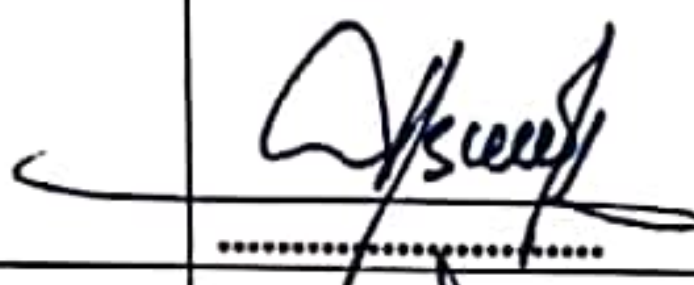
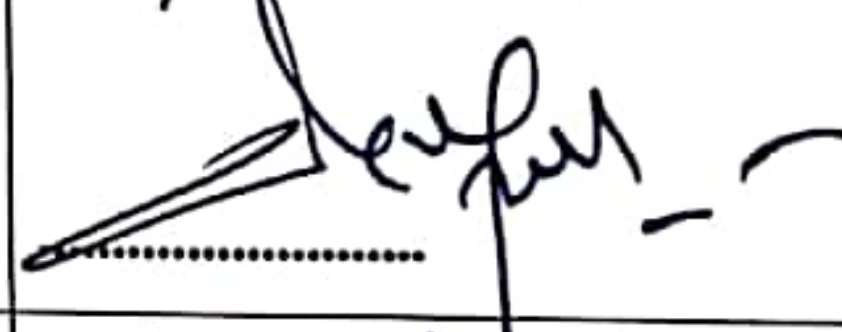


PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis yang berjudul “Pengaruh *Marketing Mix*, *Sharia Compliance* dan *Corporate Image* Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung)” yang ditulis oleh Natasa Lailatul Pat Lina dengan Nomor Induk Mahasiswa 12850821031 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dosen Pembimbing I <u>Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si</u> NIP. 198008112011012007	Selasa, 06 Juni 2023	
Dosen Pembimbing II <u>Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag</u> NIP. 197112182002121003	Senin, 12 Juni 2023	

PENGESAHAN

Tesis yang berjudul "Pengaruh *Marketing Mix*, *Sharia Compliance* dan *Corporate Image* Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Menabung Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung)" yang ditulis oleh Natasa Lailatul Patlina dengan Nomor Induk Mahasiswa 12850821031 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji Tesis Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada Hari Senin Tanggal 26 Juni Tahun 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah

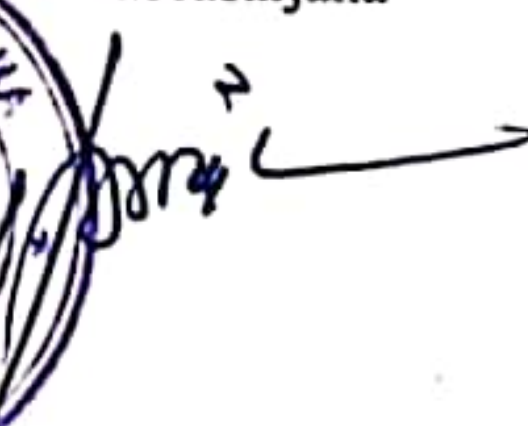
Pembimbing:	Tanda Tangan
Ketua Penguji Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si NIP/NIDN: 198008112011012007	
Sekretaris Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag NIP/NIDN: 1971121820021003	
Penguji I Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I NIP/NIDN: 197907212014031001	
Penguji II Dr. Kutbuddin Aibak, S. Ag. M.H.I NIP/NIDN: 197707242003121006	

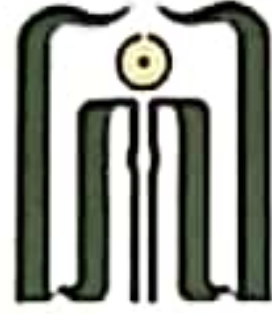
Tulungagung, 5 Juli 2023

Mengesahkan,

Direktur Pascasarjana




Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.
NIP. 196710291994031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NATASA LAILATUL PATLINA
NIM : 12850821031
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : THESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh marketing mix, sharia compliance dan Corporate Image Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Menabung sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Desember 2023

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
2484DAJX703596815
NATASA LAILATUL P.