

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI, KUALITAS  
PELAYANAN DAN KUALITAS HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN PADA  
LUGO COFFEE HOUSE TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Husen Renaldi Sofyan**  
NIM. 12405183441

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI, KUALITAS  
PELAYANAN DAN KUALITAS HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN PADA  
LUGO COFFEE HOUSE TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Husen Renaldi Sofyan**  
NIM. 12405183441

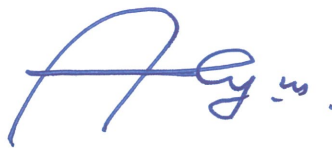
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Harga terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan pada Lugo *Coffee House* Tulungagung yang ditulis oleh Husen Renaldi Sofyan, NIM 12405183441 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 18 Januari 2023

Pembimbing,



**Dr. Ali Maulidi AC, M.A.**  
NIP. 197205012009011005

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Harga terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Lugo Coffee House Tulungagung)” yang ditulis oleh Husen Renaldi Sofyan, NIM 12405183441 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 18 Bulan Januari Tahun 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/ Penguji:

**Dr. Ali Maulidi AC, M.A.**

NIP. 197205012009011005

Penguji Utama:

**Ahmad Budiman, M.S.I.**

NIP. 198002252014031001

Sekretaris/ Penguji:

**Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.**

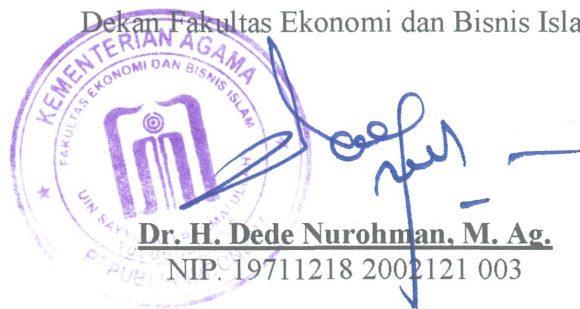
NIP. 199302252019032021

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.**

NIP. 19711218 2002121 003

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Husen Renaldi Sofyan  
NIM : 12405183441  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Bisnis dan Manajemen  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Harga terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan pada Lugo Coffee House Tulungagung” ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuai pada bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Husen Renaldi Sofyan  
NIM. 12405183441



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Husen Renaldi Sofyan  
NIM : 12405183441  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Harga terhadap Keputusan Pembelian pada Hugo Coffee House Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ... 03 Januari 2024 ...

Yang Menyatakan,



Husen Renaldi Sofyan.