

**KUALITAS PELAYANAN PADA UD. POLOWIJO DESA  
TAWING KECAMATAN MUNJUNGAN KABUPATEN  
TRENGGALEK**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Wahyu Sudarmawan**  
NIM. 12405183289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

**KUALITAS PELAYANAN PADA UD. POLOWIJO DESA  
TAWING KECAMATAN MUNJUNGAN KABUPATEN  
TRENGGALEK**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Pesaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Wahyu Sudarmawan**  
NIM. 12405183289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVESITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Kualitas Pelayanan pada Ud. Polowijo Desa Tawing Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek” yang ditulis oleh Wahyu Sudarmawan, NIM. 12405183289 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 20 Oktober 2022

Pembimbing



**Dr. Sutopo. M.Pd.**

NIP. 197805099200011012

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I**

NIDN. 20271286601

## PENGESAHAN PENGUJI

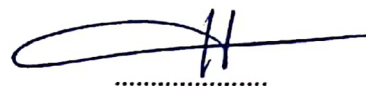
Skripsi dengan Judul "Kualitas Pelayanan pada Ud. Polowijo Desa Tawing Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek" yang ditulis oleh Wahyu Sudarmawan, NIM. 12405183289 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: jum'at 20 januari 2023 yang telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dan keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda tangan

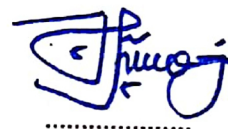
Ketua / penguji:

**Dr Sutopo, M. Pd.**  
NIP. 19780509200011012



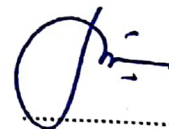
Penguji Utama:

**Dr. Mochamad Chobir Sirad M. Pd. I.**  
NIDN.2029048102



Sekretaris / Pengiju :

**Firda Zulfa Fahrani, M. Sy.**  
NIP.198809062020122009



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003

## Lampiran 11

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

#### Lampiran 11

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Sudarmawan  
NIM : 12405183289  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kualitas Pelayanan pada UD. Polwijo” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang di rujuk sumbernya, dan bebas plagiarism. Jika ditemukan di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya sedia di tindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

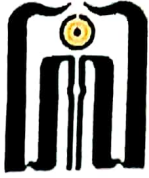
Tulungagung, 12 November 2022

Saya yang menyatakan



Wahyu Sudarmawan

NIM 1240583289



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Subarmawan  
NIM : 12405183289  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Kualitas Pelayanan pada UD. Polowijo Desa Tawing Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggales

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Desember 2023

Yang Menyatakan,



Wahyu Subarmawan