

ABSTRAK

Skripsi dengan Judul “Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Swalayan Koperasi Serba Usaha Sumber Makmur Desa Masaran Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek” ini ditulis oleh Fredy Prabowo, NIM. 12405193265, Pembimbing Dr. Suminto, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja karyawan untuk membantu organisasi dalam mencapai tujuan, begitu juga dengan swalayan KSU Sumber Makmur. Fokus penelitian ini adalah (1) Bagaimana Perencanaan Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Swalayan KSU Sumber Makmur? (2) Bagaimana Implementasi Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Swalayan KSU Sumber Makmur? (3) Bagaimana Evaluasi Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Swalayan KSU Sumber Makmur?

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dimulai dari kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sedangkan pengecekan keabsahan data menggunakan perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Perencanaan Strategi Pada Swalayan yaitu pengembangan visi misi melalui pendidikan dan pelatihan kerja. Identifikasi peluang dan ancaman eksternal, peluang swalayan cukup baik dan tidak ada ancaman. Kesadaran akan kekuatan dan kelemahan internal, kekuatan terletak pada sarana dan prasarana swalayan, serta kelemahan terletak pada faktor *human error*. Penetapan tujuan jangka panjang, yaitu menciptakan SDM yang berkualitas. Pencarian strategi-strategi alternative, strategi alternative swalayan yaitu peningkatan motivasi kerja karyawan. Pemilihan strategi, strategi dipilih oleh manajer dan didiskusikan antara manajer, pengawas dan pengurus. (2) Penerapan strategi pada swalayan mencakup pengembangan budaya suportif pada strategi, yaitu budaya gotongroyang dan taat peraturan. Penciptaan struktur organisasi, struktur organisasi disusun berdasarkan kemampuan individu. Penyiapan anggaran, anggaran disiapkan melalui rapat anggota. Pengembangan serta pemanfaatan system informasi, swalayan saat ini memanfaatkan WA (*whatsapp*) untuk menunjang system informasinya. Pengaitan kompensasi karyawan dengan kinerja organisasi, kompensasi karyawan berdampak baik pada kinerja organisasi. (3) Evaluasi strategi pada swalayan mencakup peninjauan ulang faktor internal dan eksternal, peninjauan dilakukan oleh manajer dalam periode waktu tertentu. Pengukuran kinerja, pengukuran kinerja karyawan pada swalayan dinilai berdasarkan beberapa aspek. Pengambilan langkah korektif, dalam mengambil langkah korektif terdapat tahapan-tahapan yang dilakukan manajer.

Kata Kunci: *Manajemen Strategi, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This thesis entitled "Strategic Management in Improving Employee Performance at Koperasi Serba Usaha Sumber Makmur Supermarket, Masaran Village, Munjungan District, Trenggalek Regency" was written by Fredy Prabowo, NIM. 12405193265, Supervisor Dr. Suminto, M.Pd.I.

This research is motivated by the importance of employee performance to help the organization achieve its goals, as well as the KSU Sumber Makmur supermarket. The focus of this research is (1) How is Strategic Planning in Improving Employee Performance at KSU Sumber Makmur Supermarkets? (2) How is the Strategy Implementation in Improving Employee Performance at KSU Sumber Makmur Supermarkets? (3) How to Evaluate Strategies in Improving Employee Performance at KSU Sumber Makmur Supermarkets?

The research method used in this study is a descriptive qualitative research method with a qualitative approach. Data collection techniques using observation techniques, interview and documentation. Data analysis techniques start from condensing data, presenting data and drawing conclusions. While checking the validity of the data using extended observations, increasing persistence and triangulation.

The results of this study indicate that (1) Strategic Planning in Supermarkets, namely the development of vision and mission through education and job training. Identification of external opportunities and threats, self-service opportunities are quite good and there are no threats. Awareness of internal strengths and weaknesses, strength lies in self-service facilities and infrastructure, and weakness lies in the human error factor. Setting long-term goals, namely creating quality human resources. The search for alternative strategies, alternative self-service strategies, namely increasing employee motivation. Selection of strategy, the strategy is chosen by the manager and discussed between managers, supervisors and administrators. (2) The implementation of the strategy in supermarkets includes the development of a culture that is supportive of the strategy, namely a culture of mutual cooperation and obedience to regulations. Creation of organizational structure, organizational structure is prepared based on individual capabilities. Preparation of the budget, the budget is prepared through member meetings. Development and use of information systems, supermarkets currently use WA (whatsapp) to support their information systems. Relating employee compensation to organizational performance, employee compensation has a positive impact on organizational performance. (3) Strategy evaluation at self-service includes a review of internal and external factors, the review is carried out by managers within a certain period of time. Performance measurement, measuring employee performance at supermarkets is assessed based on several aspects. Taking corrective steps, in taking corrective steps there are stages carried out by the manager.

Keywords: *Strategic Management, Employee Performance*