

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Motto .....	iv
Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Bagan .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak .....	xiii
Abstract .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Batasan Masalah .....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Penegasan Istilah .....	11
G. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. Kajian Tentang Manajemen Strategi .....	16
B. Kajian Tentang Kinerja Karyawan .....	32
C. Kajian Tentang Swalayan.....	50
D. Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Swalayan.....	59
E. Penelitian Terdahulu .....	66

F. Kerangka Berfikir.....	73
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>75</b>
A. Rancangan Penelitian.....	75
B. Kehadiran Peneliti.....	77
C. Lokasi Penelitian.....	78
D. Data dan Sumber Data .....	79
E. Teknik Pengumpulan Data .....	80
F. Analisa Data .....	83
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	86
H. Tahap – tahap Penelitian.....	88
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>90</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	90
B. Paparan Data.....	95
C. Temuan Penelitian .....	140
<b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>	<b>148</b>
A. Perencanaan Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Swalayan Koperasi Serba Usaha Sumber Makmur Desa Masaran Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek.....	148
B. Implementasi Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Swalayan Koperasi Serba Usaha Sumber Makmur Desa Masaran Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek.....	153
C. Evaluasi Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Swalayan Koperasi Serba Usaha Sumber Makmur Desa Masaran Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek.....	156
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>158</b>
A. Kesimpulan .....	158
B. Saran .....	160
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>162</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>166</b>