

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Produk Pembiayaan *Murabahah* dan *Ba'i Bitsaman Ajil* di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) *Baitul Maal wa Tamwil* (BMT) Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung” yang ditulis oleh Furhan Asyrofudin, NIM 12401173538, dibimbing oleh Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

Latar belakang penelitian ini adalah pembiayaan *Murabahah* dan BBA mempunyai resiko mengalami pembiayaan bermasalah. Hal ini didukung juga oleh banyaknya masyarakat yang berminat terhadap kedua pembiayaan tersebut, sehingga semakin memperbesar kemungkinan dalam penyaluran kedua pembiayaan tersebut mengalami masalah. Selain itu banyak dari masyarakat yang mengajukan pembiayaan *Murabahah* maupun BBA di KSPPS BMT Dinar Amanu adalah anggota yang mempunyai hutang kepada pihak lain dengan bunga tinggi. Tapi banyak juga masyarakat yang memiliki keinginan memanfaatkan pembiayaan *Murabahah* dan *Ba'i Bitsaman Ajil* tersebut guna mengembangkan usaha yang telah dirintis.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *Murabahah* dan *Ba'i Bitsaman Ajil* di KSPPS BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung? (2) Bagaimana penanganan pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *Murabahah* dan *Ba'i Bitsaman Ajil* di KSPPS BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung?.

Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *Murabahah* dan *Ba'i Bitsaman Ajil* di KSPPS BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung. (2) Untuk mendeskripsikan penanganan pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *Murabahah* dan *Ba'i Bitsaman Ajil* di KSPPS BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Faktor-faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *Murabahah* dan pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* (BBA) di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) *Baitul Maal wa Tamwil* (BMT) Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung terdiri dari faktor internal dan eksternal. Faktor internal yaitu kurangnya SDM, kurang teliti dalam survei calon nasabah atau anggota, kurangnya pengawasan. Sedangkan faktor eksternalnya meliputi ketidakjujuran nasabah dalam melakukan pembiayaan, karakter masing-masing anggota atau nasabah, anggota kurang mampu mengelola usahanya, faktor usaha dan kondisi alam seperti bencana alam maupun pandemik. (2) Penanganan pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *Murabahah* dan pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* (BBA) di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) *Baitul Maal wa Tamwil* (BMT) Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung yaitu dengan cara melakukan silaturahmi kerumah anggota secara langsung guna untuk mendekati diri kepada anggota untuk menggunakan jasa pembiayaan yang ditawarkan, mediasi diantaranya (menganalisis sebab kemacetan, memberikan motivasi untuk memajukan usaha nasabah, memberi kelonggaran angsuran).

**Kata Kunci** : Pembiayaan Bermasalah, Pembiayaan *Murabahah*, *Ba'i Bitsaman Ajil*

## **ABSTRACT**

*This thesis entitled "Analysis of Problem Financing on Murabahah and Ba'i Bitsaman Ajil Financing Products in the Sharia Savings and Loans and Financing Cooperative (KSPPS) Baitul Maal wa Tamwil (BMT) Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung" written by Furhan Asyrofudin, NIM 12401173538, advisor Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.*

*The background of this research is that Murabahah and BBA financing have a risk of experiencing non-performing financing. This is also supported by the large number of people who are interested in the two financings, thus increasing the possibility that the distribution of the two funds will experience problems. In addition, many of the people who apply for murabahah and BBA financing at KSPPS BMT Dinar Amanu are members who have debts to other parties with high interest. But there are also many people who have the desire to take advantage of the Murabahah and Ba'i Bitsaman Ajil financing to develop the businesses that have been initiated.*

*The formulation of the problem in this research are (1) What are the factors that cause problematic financing in Murabahah and Ba'i Bitsaman Ajil financing products at KSPPS BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung? (2) How to handle non-performing financing on Murabahah and Ba'i Bitsaman Ajil financing products at KSPPS BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung?.*

*The aims of this research are (1) to describe the factors that cause problematic financing in Murabahah and Ba'i Bitsaman Ajil financing products at KSPPS BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung. (2) To describe the handling of non-performing financing on Murabahah and Ba'i Bitsaman Ajil financing products at KSPPS BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung.*

*The results showed that (1) the factors causing the occurrence of problematic financing in Murabahah financing products and Ba'i Bitsaman Ajil (BBA) financing in the Sharia Savings and Loans Cooperative (KSPPS) Baitul Maal wa Tamwil (BMT) Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung consists of internal and external factors. Internal factors are lack of human resources, lack of thoroughness in surveying prospective customers or members, lack of supervision. While external factors include customer dishonesty in financing, the character of each member or customer, members who are less able to manage their business, business factors and natural conditions such as natural disasters and pandemics. (2) Handling non-performing financing on Murabahah financing products and Ba'i Bitsaman Ajil (BBA) financing at the Baitul Maal wa Tamwil (BMT) Sharia Savings and Loans Cooperative (KSPPS) Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung, namely by conducting gatherings at members' homes regularly. directly in order to get closer to members to use the financing services offered, including mediation (analyzing the causes of congestion, providing motivation to advance the customer's business, providing installment allowances).*

**Keywords** : *Non-performing Financing, Murabahah Financing, Ba'i Bitsaman Ajil*