

**STRATEGI PROMOSI BANK SYARIAH  
DALAM MENINGKATKAN NASABAH PADA  
GENERASI MILENIAL  
(Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang  
Surabaya Mas Mansyur)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Tiara Amelia Kusumaningtyas**  
NIM. 12401193130

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2023**

**STRATEGI PROMOSI BANK SYARIAH  
DALAM MENINGKATKAN NASABAH PADA  
GENERASI MILENIAL  
(Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang  
Surabaya Mas Mansyur)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Tiara Amelia Kusumaningtyas**

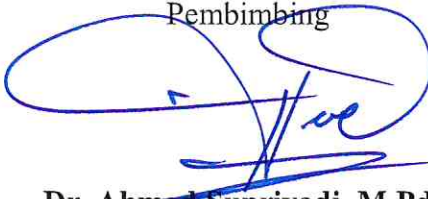
NIM. 12401193130

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Promosi Bank Syariah dalam Meningkatkan Nasabah Pada Generasi Milenial (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Surabaya Mas Mansyur)” yang ditulis oleh Tiara Amelia Kusumaningtyas, NIM. 12401193130 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 November 2023

Pembimbing  


**Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I**

**NIP. 198411202019031005**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Hj. Amalia Nuril Hidayati, M. Sy.**

**NIP. 198407132014032002**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Promosi Bank Syariah dalam Meningkatkan Nasabah Pada Generasi Milenial (Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Surabaya Mas Mansyur)” yang ditulis oleh Tiara Amelia Kusumaningtyas, NIM. 12401193130 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 20 Bulan: Desember Tahun: 2023 dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua Penguji:

**Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.**  
NIP. 198411202019031005

Penguji Utama:

**Siswahyudianto, M.M.**  
NIDN. 2015068402

Sekretaris Penguji:

**Fia Rahma, S.E., M.S.A.**  
NIP. 199112082020122010

Tanda Tangan

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.**  
NIP. 197512112002122001

Lampiran 6

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Amelia Kusumaningtyas

NIM : 12401193130

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Promosi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Nasabah Pada Generasi Milenial (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Surabaya Mas Mansyur) ini secara keseluruhan merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap untuk ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 29 November 2023

Yang Menyatakan,



Tiara Amelia K



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Amelia Kurumaningtyas  
NIM : 12901193130  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul:  
Strategi Promosi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Nasabah Pada Generasi Milenial (studi kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Surabaya Mas Mansyur)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Tiara Amelia K