

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “*Penerapan Biaya Kualitas untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi pada Perusahaan Jenang Kawah Mak Yun Desa Karangsono Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung*” yang ditulis oleh Salma Salsabila Firdausita, NIM 12403193176, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Dosen Pembimbing: Dr. Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

Kualitas merupakan salah satu faktor utama yang harus diperhatikan oleh perusahaan untuk dapat bertahan di tengah persaingan. Dengan penurunan biaya kualitas akan meningkatkan keuntungan dan mengurangi biaya terutama biaya produksi. Itu karena biaya kualitas merupakan bagian dari biaya produksi pada suatu perusahaan. Diantara perusahaan UMKM yang tengah berkembang di daerah Ngunut Tulungagung adalah Perusahaan Jenang Kawah Mak Yun. Hal ini membuat peneliti tertarik untuk mengkaji industri tersebut.

Fokus penelitian ini adalah: 1) Bagaimana penerapan biaya pengendalian pada perusahaan jenang kawah Mak Yun Desa Karangsono Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung? 2) Bagaimana penerapan biaya kegagalan pada perusahaan jenang kawah Mak Yun Desa Karangsono Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung? 3) Bagaimana optimalisasi biaya kualitas pada perusahaan jenang kawah Mak Yun Desa Karangsono Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung? 4) Bagaimana efisiensi biaya produksi pada perusahaan jenang kawah Mak Yun Desa Karangsono Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Data yang digunakan bersumber dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi laporan keuangan Perusahaan Jenang Kawah Mak Yun pada tahun 2022. Teknik analisis data yang adalah analisis data tunggal dengan kondensasi data, display data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, waktu, dan tempat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Penerapan biaya pengendalian terbagi menjadi dua aspek yakni biaya pencegahan yang dialokasikan pada biaya tenaga kerja pemeliharaan dan biaya pemeliharaan peralatan, serta biaya penilaian yang dialokasikan pada biaya pengujian peralatan dan biaya pemeriksaan bahan baku. 2) Biaya kegagalan dialokasikan pada biaya pengujian ulang, biaya pengerjaan ulang, biaya pengiriman ulang, biaya pelayanan pelanggan, biaya klaim garansi, biaya penarikan produk, dan biaya kehilangan pelanggan. 3) Optimalisasi biaya kualitas dilakukan dengan dengan memanfaatkan sumber daya dengan optimal, menaikkan biaya kualitas pemeliharaan peralatan, mengidentifikasi akar penyebab masalah optimalisasi biaya, berbagi sumber daya dengan bisnis lain, melakukan perbaikan secara terus menerus. 4) Efisiensi biaya produksi dilakukan dengan menganalisis biaya secara mendalam, mengidentifikasi pemborosan, melakukan pelatihan karyawan, mengurangi biaya produksi jangka panjang, melakukan evaluasi dan analisis secara rutin.

**Kata kunci:** *biaya kualitas, efisiensi biaya produksi, perusahaan jenang*

## **ABSTRACT**

*The thesis "The Implementation of Quality Costs to Increase Production Cost Efficiency at the Jenang Kawah Mak Yun Company, Karangsono, Ngunut, Tulungagung " researched by Salma Salsabila Firdausita, Register Number 12403193176, Department of Sharia Accounting, Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Advised by: Dr. Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.*

*Quality is one of the main factors that companies must pay attention to to survive amidst competition. Reducing quality costs will increase profits and reduce costs, especially production costs. That's because quality costs are part of the production costs of a company. Among the MSME companies currently developing in the Ngunut area of Tulungagung is the Jenang Kawah Mak Yun Company. This makes researchers interested in studying this industry.*

*The focuss of this research are: 1) How is cost control implemented at the Mak Yun crater jenang company, Karangsono, Ngunut, Tulungagung ? 2) How are failure costs applied to the Mak Yun Crater jenang company, Karangsono, Ngunut, Tulungagung ? 3) How to optimize quality costs at the Mak Yun Crater Jenang company, Karangsono, Ngunut, Tulungagung ? 4) What is the efficiency of production costs at the Mak Yun crater jenang company, Karangsono, Ngunut, Tulungagung ?*

*This research uses a qualitative approach with a case study type. The data used comes from interviews, observations, and documentation of the financial reports of the Mak Yun Crater Jenang Company in 2022. The data analysis technique is single data analysis with data condensation, data display, and concluding. Checking the data validity used triangulation of source, time, and place.*

*The results of this research are: 1) The application of control costs is divided into two aspects, namely prevention costs which are allocated to maintenance labor costs and equipment maintenance costs, as well as assessment costs which are allocated to equipment testing costs and raw material inspection costs. 2) Failure costs are allocated to retesting costs, rework costs, reshipment costs, customer service costs, warranty claim costs, product recall costs, and customer loss costs. 3) Quality cost optimization is carried out by utilizing resources optimally, increasing quality costs for equipment maintenance, identifying the root causes of cost optimization problems, sharing resources with other businesses, and making continuous improvements. 4) Production cost efficiency is carried out by analyzing costs in-depth, identifying waste, conducting employee training, reducing long-term production costs, and carrying out regular evaluations and analyses.*

**Keywords:** *quality costs, production cost efficiency, jenang company*