

## DAFTAR RUJUKAN

- Afriyenti. 2013. *Pemberdayaan Pegawai Tata Usaha Dalam Rangka Meningkatkan Layanan Administrasi, Jurnal Administrasi Pendidikan*, Vol. 1, No. 1.
- Amirudin. 2017. *Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah*, Alldarah : Jurnal Kependidikan Islam, Vol. 7 NO. 1.
- Arikunto Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Asnawar. 2004. *Metode Penelitian*. Padang : IAIN-IB Press.
- Azwa Saifuddin. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Anggito ALbi, Setiawan Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi : CV Jejak.
- Azan Khoirul, Meirawan Danny, Dkk. 2015. *Mutu Layanan Akademik*, Jurnal Administrasi Pendidikan Vol XXII NO. 1.
- Departemen Pendidikan Nasional, UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, Bab 1 Pasal 1.
- Daryanto. 2006. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Rineka Cipta.
- Danim Suhardan. 2009. *Manajemen dan Kepemimpinan Transfomasional Kepala sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Engkoswara. 2011. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fanani Zaenal, Rohman Noer. 2017. *Pengantar Manajemen Pendidikan*. Malang: Madani
- Gunawan. 2002. *Administrasi sekolah (Administrasi Pendidikan Micro)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Herujita M Yayat. 2004. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- Jamaluddin , Kamaruddin Sellang, dkk. 2019. *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik* . Pasuruan: Qiara Media Partner.
- Kompri. 2015. *Manajemen Sekolah Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta.
- Lovelock Chritopher dkk. 2013. *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Erlangga.

- Latif Mukhyar, Latief Suryawahyuni. 2018. *Teori Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Prenadamedia.
- Mahmud Hilal. 2015. *Administrasi Pendidikan (Menuju Sekolah Efektif)*. Sulawesi Selatan: Aksara Timur.
- Ma'aruf M. 2015. *Konsep Manajemen Pendidikan Islam dalam Al-Qur'an dan Hadits*. Didaktika Religia Volume 3, No. 2.
- Mulyasa. 2002. *Manajemen Berbasis Sekolah (Konsep, Strategi, dan Implementasi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mappaenre Ahmad. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Makassar: Badan Penerbit Universitas Makassar.
- Mulyadi. 2010. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Mengembangkan Budaya Mutu*. Malang: UIN Press.
- Mustari Mohamad. 2014. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT Granfindo Persada.
- Ma'mur Asmani Jamal. 2011. *Tips Praktis Membangun dan Mengelola Administrasi Sekolah*. Yogyakarta: Diva Press.
- Moleong Lexy. 1990. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasikin Ibnu, Aini Nurul Dkk. 2018. *Montase dan Pembelajaran*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Pramunita Isda, Sani Abdullah Ridwan, Dkk. 2015. *Penjaminan Mutu Sekolah*, Cet. 1. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Prihatin Eka. 2011. *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta.
- Pendidikan dan Pelatihan Manajemen Ketatausahaan sekolah Direktorat Tenaga Kependidikan Peningkatan Mutu Pendidikan dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional Tahun 2007.
- Rahmawati. 2017. Skripsi: *Manajemen Tata Usaha di SMP Negeri 14 Banda Aceh*. Banda Aceh: UIN Ar-Raniry Darussalam.
- Suhardan Dadang. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugioyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyanto Danang. 2014. *Konsep Dasar Riset Pemasaran & perilaku Konsumen*.

- Yogyakarta: Gudang Penerbit.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*, Cet. Ke-3. Bandung: Alfabeta.
- Sellang Kamaruddin, Jamaluddin Dkk. 2019. *Strategi dalam peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Pasuruan: Qiara Media Partner.
- Sagala Syaiful. 2013. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tanzeh Amad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras.
- Umar Husen. 2004. *Metode penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Zayyana Rizka. 2016. Skripsi: *Peran Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Pembangunan UIN Jakarta*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Zulkarnain wildan, Sumarsono Raden Bambang. 2015. *Manajemen Perkantoran Profesional*. Malang: Gunung Samudra.