

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
LEMBAR PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penegasan Istilah.....	11
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teoritis	15
B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Berfikir	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian dan Jenis Pendekatan Penelitian	51
B. Kehadiran Peneliti	52

C. Lokasi Penelitian	53
D. Sumber Data	54
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Analisis Data	57
G. Pengecekan Keabsahan Data	59
H. Tahap-Tahap Penelitian	61
BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN	63
A. Paparan Data.....	63
B. Hasil Penelitian.....	85
BAB V PEMBAHASAN	90
A. Perencanaan Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MI Islamiyah Pajeng Gondang Bojonegoro	90
B. Pelaksanaan Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MI Islamiyah Pajeng Gondang Bojonegoro	92
C. Evaluasi Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MI ISLAMIYAH Pajeng Gondang Bojonegoro	95
D. Hambatan-Hambatan Dari Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MI ISLAMIYAH Pajeng Gondang Bojonegoro...	98
BAB VI PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	103
DAFTAR RUJUKAN	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN	108
BIOGRAFI PENELITI.....	127