

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, M Setiawan. 2018. *Pendekatan-Pendekatan Konseling Teori dan Aplikasi*, (Sleman : CV. Budi Utama).
- Anshori, Muslich dan Iswati, Sri. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Surabaya : Airlangga University Press).
- Arikunto, Suharsimi dan Safruddin, Cepi Abdul Jabar, “*Evaluasi Program Pendidikan*.”
- Baby, Elvia Shahbana. 2019. *Strategi Peningkatan Mutu Peserta Didik Melalui Layanan Konseling*, Jurnal Improvement.
- Bahtiar, Yoyok Irianto dan Prihatin, Eka. 2010. *Pengelolaan Pendidikan*, (Bandung : Jurusan Administrasi Pendidikan).
- Budiaji, Weksi, *Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert*, Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan, Vol. 2 No. 2.
- Budiastuti, Dyah dan Bandur, Agustinus. 2018. *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*, (Jakarta : Mitra Wacana Media).
- Direktorat Tenaga Kependidikan Ditjen Peningkatan Mutu Pendidikan dan Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional.
- Erlina, Nora dan Anisa, Laeli Fitri. 2016. *Penggunaan Layanan Konseling Individu dengan Pendekatan Behavioral untuk Mengurangi Perilaku Membolos Peserta Didik Kelas VIII MTS Miftahul Ulum Merabung III Kecamatan Pugung Kabupaten Tanggamus*, Jurnal Bimbingan dan Konseling 03 (1).
- Fauzan, Rusydi, dkk. 2022. *Islamic Marketing*, (Sumatera Barat : PT. Global Eksekutif Teknologi).
- Ficky, Retno Amalia, Badrujaman, Aip, Tjalla, Awaludin. 2016. *Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Konseling berIndividual*, Insight : Jurnal Bimbingan Konseling 5(1).
- Gautama, Budi S. dan Hardana, Ali. 2021. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Medan : Merdeka Kreasi).
- Griffin, Jill. 2023. *Customer Loyalty: menumbuhkan dan mempertahankan kesetiaan pelanggan*. (Jakarta: Erlangga).
- Ismail, Nurdin dan Hartati, Sri. 2019. *Metodologi Penelitian Sosial*, (Surabaya : Media Sahabat Cendekia).

- Jayusman, Iyus dan Agus, Oka Kurniawan S. 2020. *Studi Deskriptif Kuantitatif tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo dalam Pembelajaran Sejarah*, Jurnal Artefak Vol. 7 No. 1.
- Jurnal Pendidikan Ekonomi. 2015. UM Metro. Vol. 3 No. 1.
- Kusumawati, Andriani. 2018. *Perilaku Konsumen dan Pemasaran Pendidikan Tinggi*, (Malang : UB Press).
- Marpaung, Junierissa. 2021. *Kepuasan Siswa terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling di SMA Kota Batam*, Education Guidance and Counseling Development Journal Vol. 4 No.1.
- Nagara, Aland, dkk. 2020. *Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan dengan Metode SERVQUAL dan TRIZ (Studi Kasus pada Cafe XYZ)*, Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi, Vol. 01 No. 01.
- Ningrum, Indah. 2020. *Hubungan antara Kesepian Dengan Ketakutan Akan Ketinggalan Momen Pada Pengguna Instagram di Samarinda* Jurnal Ilmiah Psikologi 8 No 4.
- Prayitno. 2018. *Konseling Profesional Yang Berhasil: Layanan dan Kegiatan Pendukung*. Depok: Rajawali Pers.
- Purwanti, Willi dkk. *Hubungan Persepsi Siswa terhadap Pelaksanaan Asas Kerahasiaan oleh Guru BK dengan Minat Siswa Untuk Mengikuti Konseling Perorangan*, Jurnal Ilmiah Konseling Vol. 2 No. 1.
- Rizqy, Muhammad Nasrulloh. 2022. *Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Di Sma Suluh Jakarta Selatan*, Universitas Islam Negeri (Uin) Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1995. *Metode Penelitian Survei*, (Jakarta: PT. Pustaka LP3ES).
- Soleha, Anisya. 2020. *Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Purbalingga*, IAIN Purwokerto.
- Sopianti Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan*, (Jakarta : Ghaira Indonesia, 2010)
- Sudjiono, Anas. 2004. *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada).
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & R&D*, Alfa Beta, Bandung.

Thomas S. Kaihatu, dkk. 2015. *Manajemen Komplain*, (Yogyakarta : CV. Andi Offset).

Tony, Sitinjak, dkk. 2004. *Model Matriks Konsumen Untuk Menciptakan Superior Customer Value*, (Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama).

Yunus, Khaerudin, dkk, *Persepsi Siswa terhadap Pembelajaran Aktivitas Air*, Jurnal Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi.

Yusuf Syamsu. 2016. *Konseling Individual (Konsep Dasar dan Pendekatan)*, Bandung : Refika Aditama.